

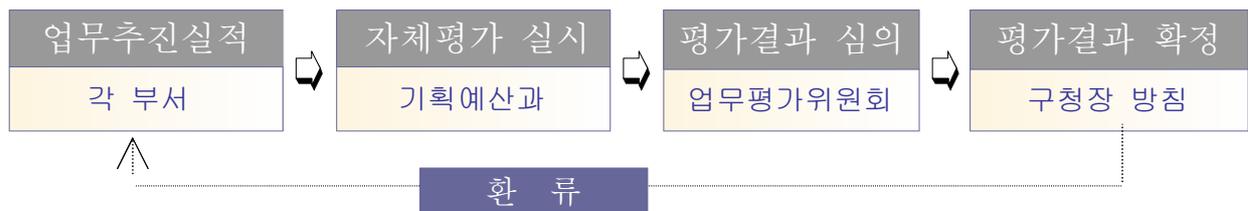
2005년도 하반기

# 주요업무 자체평가 결과보고

## I. 자체평가 개요

□ 評價期間 : 2005. 7. 1 ~ 12. 31 (하반기)

□ 評價節次



□ 評價基準

- 계획수립 단계 - 사업계획의 타당성, 충실성
- 사업집행 단계 - 시행과정의 효율성, 적정성
- 사업완료 단계 - 목표달성도, 사업의 효과성

□ 評價方法

- 성과목표별로 목표설정 평가와 목표달성도 평가를 병행
- 평가비중 : 목표설정 평가(30%) + 목표달성도 평가(70%)
- 상반기 평가에는 목표설정평가와 추진과정 평가를 병행하고,  
하반기 평가에는 목표달성도를 평가하여 상반기 평가결과를 합산

□ 評價對象：총 119개 성과목표 (「2005 성과관리계획」에 따른 목표)

○ 국별 현황

연번	국 별	전략목표	성과목표	성과지표	주요사업	비고
계		28	119	251	155	
1	행정관리국	5	20	46	33	
2	(감사담당관)		3	11	8	
3	재 무 국	4	14	24	15	
4	생활복지국	4	18	39	24	
5	도시관리국	5	17	30	17	
6	건설교통국	5	25	53	35	
7	보 건 소	4	20	43	21	
8	(정책사업기획단)	1	2	5	2	

## II. 평가결과

### 1. 評價結果 總括

□ 목표달성도

○ 119개 성과목표(155개 주요사업)의 추진현황

성 과 목표수	주 요 사업수	추진중			
		계	완료된 사업수	진행중인 사업수 (미완료)	취소·보류된 사업수
119	155	155	138	17	

○ 총 괄

- 119개의 성과목표를 달성하기 위한 155개의 주요업무계획 중 완료 138, 계속 진행중 17개 사업으로 일부분을 제외한 대부분의 사업이 정상적으로 추진되어 완료되었음.

◦ 우수추진 사업 (8건)

주요사업(목표) 명	추진내용	추진부서
부조리요인 사전 제거	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 의식교육 및 반부패 예방을 위한 제도개선 등을 통해서 서울시 청렴도 평가에서 최우수구로 선정됨. (인센티브사업비 1억5천만원)</li> </ul>	감사담당관
새주소 사업추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 적은 인력에도 불구하고 타구보다 열심히 노력한 결과 서울시 평가에서 최우수구로 선정됨. (인센티브사업비 1억원)</li> </ul>	자치행정과
사무환경 등 혁신추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사무환경 및 행정분야 등에서 혁신적인 노력을 하여 전국 자치단체의 지방행정 혁신 분야에서 우수기관으로 선정됨. (인센티브사업비 5억원)</li> </ul>	기획예산과
세외수입 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시행과정에 적극적이고 효율적인 추진으로 목표를 초과 달성하였고, 상반기 서울시 평가에서 우수구에 이어 세외수입 연구발표에서도 우수상을 수상함.</li> </ul>	세무1과
중소기업 자금지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어려운 경제여건에도 불구하고 적극적인 업무처리로 목표량을 초과달성 하였음.</li> <li>○ 중소기업 자금용자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표: 55업체/3,500백만원</li> <li>- 실적: 83업체/7,005백만원 (목표량대비 200% 초과달성)</li> </ul> </li> <li>○ 소상공인 자금용자               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표: 200업체/2,000백만원</li> <li>- 실적: 885업체/8,850백만원 (목표량대비 442% 초과달성)</li> </ul> </li> </ul>	지역경제과

주요사업(목표) 명	추진내용	추진부서
불법광고물 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경기침체에서 벗어나려는 업체들의 광고물 과다부착과 동종업소의 경쟁 등이 원인이 되어 불법광고물의 지속적인 발생 증가를 억제하기 위해 지속적으로 단속한 결과,</li> <li>○ 불법 고정 및 유동광고물은 목표(410,000건) 대비 단속실적(2,327,295건) 568%를 올렸으며, 불법광고물 이행강제금 및 과태료 부과건수는 394건으로 목표(80건) 대비 493%의 실적을 거두었음.</li> </ul>	도시정비과
중랑천둔치 산책로 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중랑천 둔치 산책로 조성(폭 3m, 연장 2,300m), 쉼터 조성(5개소, 면적 36a), 갈대, 억새밭 조성을 통하여 주민 휴식 공간을 제공하고 지역발전에 기여함.</li> </ul>	하 수 과
식중독 예방대책	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1830손씻기 체험관 방문자수가 목표(5,000명) 대비 217%의 실적(10,880명)을 달성함은 물론 서울시 평가에서 최우수 구로 선정됨. <b>(인센티브사업비 3백만원)</b></li> </ul>	보건위생과

◦ 계속 진행중인 사업 (미완료) - 17건

주요사업(목표) 명	추진상황 및 완료예정일	추진부서
중랑문화체육관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2005. 12.31현재 공정율 86%</li> <li>- 1차계약분 준공 : 2005.8.9.</li> <li>- 2차계약분 공사시행 : 2005.8.10.</li> <li>- 구조물 철근콘트리트 공사완료 : 2005. 9. 30.</li> <li>- 지붕공사 완료 : 2005.12.31</li> <li>- 완료예정일자 : 2006. 5. 31.</li> </ul>	문화체육과
민원행정서비스 품질평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시에서 25개 자치구를 대상으로 실시하는 민원행정서비스 품질평가 전문가 평가용 자료제출 : 2006. 1. 6일한</li> <li>- 평가결과 발표 : 2006. 5월</li> </ul>	민원봉사과
자동차세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동차세 납부홍보 : 155천건</li> <li>- 신규차량수시분과세 : 12천건</li> <li>- 체납차량실태조사 : 2,400건</li> <li>- 완료예정일자 : 2006. 2. 28.</li> </ul>	세무2과
면허세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 면허세 정기분 과세자료 정비 : 23,957건</li> <li>- 면허취소 요구 : 5,709건</li> <li>- 완료예정일자 : 2006. 2. 28.</li> </ul>	"
주민세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민세 신고납부 안내 : 2,176건</li> <li>- 주민세 징수 : 90,241건</li> <li>- 체납징수 및 결손 : 105건</li> <li>- 완료예정일자 : 2006. 2. 28.</li> </ul>	"
사업소세 과징계획 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업소세 신고납부안내 : 1,820건</li> <li>- 사업소세 징수 : 698백만원</li> <li>- 완료예정일자 : 2006. 2. 28.</li> </ul>	"

주요사업(목표) 명	추진상황 및 완료예정일	추진부서
동원골목시장 환경개선 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상인회 구성지연, 일부 건물주 및 상인의 사업반대 등 사유로 사업 추진이 지연됨</li> <li>- 상인회 민자부담금 확보:226백만원</li> <li>- 구·상인회간 협약체결 : 2005.12.9.</li> <li>- 완료예정일자 : 2006. 5. 31.</li> </ul>	지역경제과
지구단위계획 재정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2005.11.17. 뉴타운 기본계획승인에 따른 중화뉴타운 구역도 지구단위계획구역에 포함하여 추진.</li> <li>- 결정완료 : 2006. 12. 31.</li> </ul>	도시정비과
봉화산근린공원 (구청사뒤) 조성사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인공폭포 위치변경, 지역주민 의견수렴과 재해위험 사전방지를 위한 사면안정화 작업을 위해 공기를 조정하여 추진</li> <li>- 현 공정 92%완료</li> <li>- 완료예정일 : 2006. 3. 25.</li> </ul>	공원녹지과
면목역 만남의 광장 조성사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동절기로 인한 공기부족으로 사업기간 변경 추진</li> <li>- 현재 지장건물 철거 및 폐기물처리 용역 준공</li> <li>- 완료예정일 : 2006년 상반기</li> </ul>	"
공영주차장 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중곡초교 공정 : 당초 계획(70%) 대비 추진공정 50%</li> <li>- 목동고교 공정 : 당초 계획(40%) 대비 추진공정 20%</li> <li>- 중곡초교 완료예정일 : 2007. 12.</li> <li>- 목동고교 완료예정일 : 2006. 12.</li> </ul>	교통지도과
어린이보호구역 개선사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 면일초교, 중량초교 : 설계용역 (2005.8.24)</li> <li>→ 공사 발주 : 2006년도</li> <li>- 완료예정일 : 2006. 12월</li> </ul>	"

주요사업(목표) 명	추진상황 및 완료예정일	추진부서
도시기반시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 구목동길~동양쇼펍간 도로개설 공사 완료</li> <li>- 신내동 517~435간 도로개설 공사 완료</li> <li>- 장안교 확장 및 사가정역 출입구 증설 : 2006.6.30 완료예정</li> <li>- 면목동 1341-12~13간 보상 : 2006. 6. 30. 완료예정</li> </ul>	토 목 과
도로 및 도로시설물 유지관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도로정비 260a</li> <li>- 과속방지턱 500개소</li> <li>- 포장도로 굴착복구 547a</li> <li>- 완료예정일 : 2006. 2. 28.</li> </ul>	”
효율적인 보상업무 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 물건조사기간 단축 : 18개 사업중 12개 사업추진</li> <li>- 재결신청 조기상정 18개 사업중 8개 사업추진</li> <li>- 완료예정일 : 2006. 6월</li> </ul>	”
하수관 정비사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하수관로 개선 완료 7건 2,186M</li> <li>- 하수관로 개선 진행 1건 358M</li> <li>- 완료예정일 : 2006. 4. 30.</li> </ul>	하 수 과
중량천둔치 진입시설 설치공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동절기로 인한 공기부족으로 사업기간 변경 추진</li> <li>- 완료예정일 : 2006. 2월</li> </ul>	”

◦ 2005년 외부기관 평가 인센티브 수상 사업 현황

주요사업 명	평 가 결 과		평가기관	추진부서
	수상내역	인센티브		
자치구 물가관리실적 평가	전국최우수	기관표창	행정자치부	지역경제과
	서울시 우수	1백5십만원	서울시	
지방행정혁신평가	전국 우수	5억원	행정자치부	기획예산과
2005. 통계조사	전국 우수	기관표창	통 계 청	”
청렴도 평가	서울시최우수	1억5천만원	서울시	감사담당관
도로명 및 건물번호부여 개선	서울시최우수	1억원	서울시	자치행정과
1830 손씻기 자치구 평가	서울시최우수	3백만원	서울시	보건위생과
건축행정정보시스템 정비사업	서울시최우수	시장표창	서울시	건축과
승용차요일제 정착화	서울시 우수	1억6천만원	서울시	자치행정과
주민자치센터 운영평가	서울시 우수	1억원	서울시	”
푸른도시! 서울가꾸기	서울시 우수	9천만원	서울시	공원녹지과
세외수입 확충	서울시 우수	6천만원	서울시	세무1과
여성정책 종합평가	서울시 모범	7천3백만원	서울시	가정복지과
자원봉사 활성화	서울시 모범	2천만원	서울시	사회복지과
주차난 해소	서울시 장려	1억1천만원	서울시	교통지도과
장애인 편의시설 확충·정비	서울시 장려	4천7백만원	서울시	사회복지과
식품접객업소 및 청소년유해 업소 위생점검 자치구 평가	서울시 우수	2백만원	서울시	보건위생과
<p>※ 총 22개 사업중 16개 사업 수상, 인센티브 14억 2천 2백만원            ⇒ 전국최우수1, 우수2, 서울시 최우수4, 우수6, 모범(장려)4</p>				

## 2. 評價結果 細部內譯

### □ 성과목표별 평가결과

#### ◦ 행정관리국

부 서 별	성과 목표명	평 가 결 과
총 무 과	공정, 투명한 승진, 전보로 직원 사기진작	<ul style="list-style-type: none"> <li>합리적인 조직운동을 위하여 전보·승진 기준을 사전에 공개함으로써 공정성과 객관성 확보함.</li> </ul>
	후생복지 지원을 통한 활기찬 직장분위기 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원 후생복지를 밀도있게 구성·운영하여 활력이 넘치는 능동적인 직장 분위기를 창출하고, 열심히 일한 직원의 사기를 앙양하여 수준높은 친절행정으로 보답할 수 있는 분위기를 조성함.</li> </ul>
	다양한 전문교육 실시로 전문지식 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>직장 어학원 및 직장(자격증) 교육은 일정 기간이 지나면 참여 및 관심도가 점차 줄어들어 폐강되는 등 교육에 어려움이 많음.</li> <li>시간과 공간의 제약으로 인하여 외국어(자격증) 강좌 수강을 하지 못하는 직원들을 위해 다양한 학습방법을 제공하여야 할 것임.</li> </ul>
자치행정과	친절행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 동별 친절행정 관련사업을 동별 상황에 맞게 추진하고 있으며, 베스트친절 공무원을 선발 시상함으로써 직원 사기 증진에 기여함 (향후 구 직원의 베스트친절 공무원선정 계획도 검토 요망)</li> </ul>
	주민자치센터 운영활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>열악한 조건임에도 불구하고 주민자치센터 운영 활성화에 적극 노력한 결과 서울시평가에서 우수구로 선정됨 (인센티브 1억 5백만원)</li> </ul>
	쾌적한 도시환경 조성을 위한 환경정비 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>쓰레기 무단투기 지역에 화단 또는 화분단지를 조성하여 무단투기 행위로 인한 혐오감 및 악취문제를 상당부분 해소하였으나, 향후 지속적인 관리 및 정비가 요구됨</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
자치행정과	승용차요일제 정착화	<ul style="list-style-type: none"> <li>주거지역(주택, 아파트), 업무용빌딩, 공영주차장, 교육기관, 업무용시설 등에서 상위권을 유지하여 우수구로 선정됨. (인센티브사업비 1억 5천만원)</li> </ul>
	새주소사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>적은 인력에도 불구하고 타구보다 열심히 노력한 결과 서울시 평가에서 최우수구로 선정됨 (인센티브사업비 1억원)</li> </ul>
기획예산과	성과위주의 구정운영체제 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>구민만족도 조사결과 보건서비스 만족도가 89.2점으로 매우 만족한 수준이며,</li> <li>청소분야는 66.8점으로 미흡하게 나타났음.</li> <li>만족도가 미흡한 분야에 대해서는 조사결과에 따라 보완·개선이 요구됨.</li> </ul>
	지방재정의 효율적 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>2006년도 본예산 편성시기에 주민의견이 많이 접수되어 당초 목표를 초과 달성하였음</li> </ul>
	지역정보화 기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보화 소외계층인 주부와 어르신들에게 수요자 중심의 맞춤형 정보화 교육기회를 제공함으로써 지역정보화의 기반을 구축하였음.</li> <li>매년 전산교육 수료자중 신청을 받아 정보화 능력 평가대회 실시후 시상을 하였으나, 금년은 선거법관계로 시상금을 지급할 수 없어 주민들의 신청 참여율이 저조하여 정보화 능력 평가대회를 실시하지 못한 아쉬움도 있음</li> </ul>
	제도개선을 통한 구정 생산성 제고 및 법무행정의 효율성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>2004년도(116건) 대비 구민제안은 144건으로 124% 성과를 거두었고,</li> <li>공무원 제안은 2004년 51건 대비 2005년은 56건으로 110% 성과를 거두었음.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
기획예산과	정보전산시스템 안정화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정장비의 유지관리를 원활하게 하기 위해 각 부서마다 필요시에 수시로 장비를 보수할 수 있도록 행정장비(19종) 유지보수 계약을 체결하여 상설로 운영하고 있음</li> </ul>
	사무환경 혁신	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행자부가 전국 250개 자치단체를 대상으로 실시한 2005년도 지방행정혁신 평가 결과 우수기관으로 선정 행자부장관 표창과 함께 5억원의 인센티브 사업비 수령</li> </ul>
문화체육과	구정홍보의 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷 뉴스, 주민자치센터 운영 등 방송 프로그램 제작은 양호한 편이나, 향후 구정 주요사업 등에 대한 특집기획 프로그램을 수시로 제작하여 주민들에게 널리 홍보하여야 할 것임.</li> </ul>
	다양한 문화행사의 주민 참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2005년 8월 개정된 공직선거법과 관련하여 서예가혼쓰기대회와 중량사진 공모전은 예년수준의 참여율을 보였음.</li> <li>○ 중량사이버신문예를 비롯한 각종 문화행사가 우리구 고유의 문화행사로 점차 자리를 잡아가고 있음.</li> </ul>
	생활체육공간 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중량문화체육관 건립은 인접 동아아파트 주민의 집단민원 등으로 공정율이 다소 부진</li> <li>○ 2006. 6월 준공에 차질이 없도록 적극 추진 요망</li> </ul>
	생활체육의 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활체육교실 이용자 만족도는 우수한 것으로 나타났으나, 수강생의 성별, 연령, 직업 등을 고려하여 다양한 프로그램 개발이 필요함.</li> </ul>
민원봉사과	민원행정서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원행정서비스 품질평가 실시에 따른 관련부서 조치율은 80%이상이나,</li> <li>○ 관련부서 자체계획 수립시행에 있어서 추진실적이 미흡함(69%)</li> </ul>
	구정에 대한 주민관심도 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여성 민원모니터의 경제활동 참여 증가로 상대적인 참여율이 감소함에 따라 활동이 어려운 민원모니터는 구정에 관심있는 주민으로 교체 위촉 정비 요함.</li> </ul>

◦ 감사담당관

부 서 별	성과목표명	평가결과
감사담당관	부조리요인 사전 제거	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원의식 교육 및 반부패 예방을 위한 제도 개선 등을 통해서 서울시 청렴도 평가결과 최우수구로 선정(인센티브사업비 1억5천만원)</li> </ul>
	주민불편사항 해소	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 순찰 및 견문보고 처리 실적은 꾸준한 노력으로 양호하게 나타남.</li> <li>○ 생활민원즉시처리 결과에 대한 만족도 조사 결과 만족율 목표량(60%)을 상향조정하여 질 높은 서비스를 제공하여야 할 것임.</li> </ul>
	친절봉사행정 실현	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전화친절도에 있어서 좋은 성과를 거두어 전반적인 높은 수준에 올라감에 따라 다음 목표량을 상향조정하여 추진하여야 할 것임.</li> </ul>

◦ 재 무 국

부 서 별	성과목표명	평가결과
재 무 과	대부료(변상금) 적기부과 및 적극적 독려	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어려운 여건에서도 적극적인 노력으로 변상금부과 목표량은 달성하였으나, 대부료징수율(46%), 체납액징수율(4%)이 목표대비 저조한바 다음연도 업무추진시 분발이 요구됨.</li> </ul>
	효율적 자금 운용으로 이자 수입 증대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진과정에서 여건변화에 적절히 대응하는 등 효율적인 자금관리로 정기예금 이자 수입액은 목표량을 달성하였으나, 중도해지율 최소화를 위한 적극적인 노력이 요구됨.</li> </ul>
세무 1 과	구 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획이 충실하고 환경변화에 적절히 대응하여 목표달성을 위한 적극적인 노력으로 목표치를 초과 달성하였음 고액 부과자 징수 관리에 많은 노력 요함.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
세무 1 과	취·등록세 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외부환경의 어려운 여건에서도 징수율 제고를 위한 효율적 추진으로 취득세, 등록세 징수 실적 목표량을 달성하였으나, 세원발굴에 대한 분발이 요구됨</li> </ul>
	과년도 체납세 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 목표달성을 위한 추진과정의 적극적이고 새로운 방법을 통해 목표량을 초과 달성하였음</li> <li>○ 고액체납자에 대한 지속적인 징수활동이 요구됨</li> </ul>
	세외수입 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세부실천 계획이 충실하고 시행과정의 적극적이고 효율적인 추진으로 목표를 초과 달성하였고,</li> <li>○ 시 인센티브 평가 결과 우수구로 선정되었고, 세외수입 연구발표에서 우수상을 수상함</li> </ul>
세무 2 과	자동차세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가능한 모든 방법을 통한 적극적이고 효율적 사업추진으로 목표 달성하였음</li> <li>○ 지속적인 징수관리가 요구됨</li> </ul>
	면허세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진과정에서 적극적인 체납독려로 연간 목표치에 근접하였음.</li> <li>○ 금년도분 과세자료의 철저한 정비가 요구됨</li> </ul>
	주민세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전직원들의 목표달성을 위한 모든 수단을 총동원하여 목표를 달성하였음.</li> <li>○ 고액체납자 특별관리가 요구됨.</li> </ul>
	사업소세 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 목표달성을 위한 세부계획에 의거 적기홍보 및 납부독려로 목표량을 달성함.</li> </ul>
	과년도 체납지방세 징수 철저	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납지방세 징수목표 달성을 위한 적극적인 체납처분 노력의 결과 목표를 달성하였음.</li> <li>○ 연도 폐기일까지 체납징수 노력을 요함.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
지 적 과	개별공시지가 신뢰성 제고	○ 목표달성을 위한 계획 단계부터 사업추진에 필요한 절차 등 시행과정이 효율적이고 여건에 적절히 대응하여 목표를 달성함.
	정확한 지적관리 체계 구축	○ 시행과정의 효율적인 추진으로 목표량을 달성하였음. 잡은 공사로 인한 기준점 망실을 최소화하기 위한 노력이 요구되며, 복구비 징수에 노력이 요구됨.
	부동산거래질서 확립	○ 적극적인 업무추진으로 목표를 달성하였음. 뉴타운지구, 균형발전 지구 등 여건 변화에 따라 중개업소 위법행위 개연성이 내재되어 있다고 보이니 적절한 대처가 요구됨.

◦ 생활복지국

부 서 별	성과목표명	평가결과
사회복지과	사회복지시설 지도점검	○ 당초 2005년 11월 실시예정인 사회복지관 정기점검을 내부사정으로 인하여 12월에 점검 실시하였음. ○ 점검대상기간이 전년도 7월부터 현년도 6월까지 임을 감안하여 향후에는 정기점검을 7~8월중 실시하여야 할 것으로 판단됨.
	장애인편의시설 확충.정비	○ 서울시 인센티브평가사업 장려구 수상 (인센티브 4,700만원) ○ 제2차 장애인편의시설 확충정비 5개년 종합계획을 수립(2005. 1. 20) 사업 정상 추진중임.
	수급자 주거환경 개선사업	○ 신내10단지와 12단지 위주로 사업 추진 ○ 중랑구 전 지역을 대상으로 사업을 실시하고 사업완료 후 현장실사를 거쳐 사업비의 적정한 집행여부를 확인하는 것이 필요함. (체계적인 실적관리가 반드시 필요함)

부 서 별	성과목표명	평가결과
사회복지과	공공근로사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공근로 신청인원 2,354명중 1,458명을 선발하여 공공근로 선발율 61.9%임</li> <li>○ 사업 정상 추진하였음.</li> </ul>
	자원봉사대학 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사대학 10회 교육에 7회이상 참석자에게 수료증을 전달 (68% 수료)</li> <li>○ 자원봉사 활성화 서울시 평가결과 모범구 선정(인센티브 2천만원)</li> </ul>
가정복지과	선진국형 보육시설 설치	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간 및 국공립보육시설 정기점검은 1회 실시하였으나, 수시점검은 계획에 못미치는 3회만 실시하였음.</li> <li>○ 또한 점검시기도 1~2월정도 앞당겨서 실시하여야 할 것으로 판단됨.</li> </ul>
	여성권위 신장	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 위원회의 여성위원 참여율이 미달되므로 위원회 운영부서의 적극적인 협조가 요구됨.</li> <li>○ 여성교실이 53%의 수료율로 저조하므로 수료율 제고가 요구됨.</li> <li>○ 서울시 여성정책종합평가 인센티브사업 모범구 선정(인센티브 7천3백만원)</li> </ul>
	노인일자리 사업 발굴확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2005. 3. 31 “중랑구 어르신 일자리 발대식”개최.</li> <li>○ 목표인원대비 초과달성 정상추진.</li> </ul>
	청소년구정평가단 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 구정평가단 운영은 처음 실시하는 청소년 참여 프로그램으로 사업이 초기 단계로서 활동실적이 다소 미흡함.</li> <li>○ 구정평가단 운영의 활성화가 필요함.</li> </ul>
지역경제과	중소기업 육성.지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근의 어려운 경제여건을 감안하여 중소기업 자금난 해소를 위한 적극적인 업무 처리로 목표 초과 달성하였음.</li> <li>○ 공동작업장 운영실태 양호함.</li> </ul>
	소비자 물가 안정적 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2005년 상반기 행정자치부 물가관리 실적평가 전국 최우수구 선정</li> <li>○ 2005년 1/4분기 서울시 물가관리 실적평가 우수구 선정</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
지역경제과	가스·유류 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주유소는 분기 1회, 일반석유판매업소는 반기 1회, 유통질서 점검 정상추진</li> <li>○ 유사석유제품 판매 주유소 2개소 행정처분 - 과징금 4,000만원 부과</li> <li>○ 설, 해빙기, 하절기, 추석, 동절기 가스안전 점검 지속 추진함.</li> </ul>
	재래시장 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상인회 구성과 민자부담금 확보가 지연되어 당초 계획보다 사업완료 시점이 늦어짐.</li> <li>○ 반대하는 상인에 대한 지속적인 이해와 설득으로 상인회 등록 및 민자부담금을 확보하고 본격적으로 사업 추진함.</li> <li>○ 2006년 상반기 사업완료 예정</li> </ul>
청소행정과	고객관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 점검차량 69,527대 중 기준초과차량 422대</li> <li>○ 과태료 부과 10건/2,050,000원</li> </ul>
	구정운영의 주민참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생태체험교실운영 - 2005. 10. 21 목현초교 100명</li> <li>○ 환경기초시설견학(2회) - 2005. 11. 10 / 11. 14. 목현초교 80명</li> <li>○ 주부평가단 청소실태 평가 : 3회*6명*20동</li> </ul>
	청소행정서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종량제 규격봉투 제작 : 4회 15,698천매</li> <li>○ 정화조청소 대행업체 점검 : 4회</li> <li>○ 깨끗한 거리 선정 평가 : 계획4회, 실적1회 - 공선법 저촉으로 미실시</li> </ul>
	환경보전 활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지정폐기물배출사업장 지도점검 : 757개소 - 점검결과 행정지도 18개소</li> <li>○ 폐수배출원 지도점검 : 82개소 - 점검결과 폐쇄명령 2개소</li> </ul>
	청소장비 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차량 12종 58대 - 청소차량 월 1회 정기점검</li> <li>- 압축기, 파쇄기 주간/월간 60회 점검</li> <li>- 노후차량 대체취득 4대</li> <li>- 노후장비 교체구입 3대</li> <li>- 운전원 및 정비원 교육 12회/64명</li> </ul>

◦ 도시관리국

부 서 별	성과목표명	평가결과
주 택 과	노후주택지역 주거환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 미동의자 토지매수를 위해 20여회의 중재 결과 잔여건축물 47동을 모두 철거완료 하였으며, 터파기 공사는 100% 완료된 상태 이고, 전체공정은 32%로 사업추진이 원활히 진행되고 있음.</li> </ul>
	공동주택 시설 안전확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과목표는 모두 달성하였으나, 반복되는 지적사항에 대해서는 지속적인 관리가 필요 할 것임.</li> </ul>
	무허가건물 적정 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대상물건 4,124건중 향측조사 결과 103건의 위법건축물에 대한 이행강제금 부과를 완료하였음. (2005.12.15)</li> </ul>
	저소득층 주거안정 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2003. 10. 13, 신용보증기금의 보증기준 강화로 2004년도 신규대출이 약 28% 감소 되었으나,</li> <li>○ 신청자격 조건완화와 가옥주의 「임대보증금 반환확약서」 라는 대체보증제도로 2005년도 신규대출이 목표량을 무난히 달성하였음.</li> </ul>
도시정비과	주변지역간 균형개발 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 목동지구 특별계획구역 계획 내용에 대한 서울시 등 협의가 오랜 기간 소요되었고,</li> <li>○ 상봉생활권 중심구역내 주민들간 이해 상충 으로 협의가 이루어지지 않아 당초 예정 계획에 차질이 발생하였음.</li> <li>○ 보다 적극적인 업무추진의 노력이 요구됨</li> </ul>
	불법·불량 광고물 정비로 가로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경기침체에서 벗어나려는 업체들의 광고물 과다부착과 동종업소의 경쟁등이 원인이 되어 불법광고물이 지속적으로 발생하고 있음.</li> <li>○ 불법광고물 단속정비 건수가 전년대비 5배 이상 증가하였고 목표량을 초과 달성하였음</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
도시정비과	효율적인 옥외광고물 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당초 계획한 일정에 따라 사업을 추진하여 사업 완료하였음.</li> <li>○ 총 41,042건의 광고물에 대한 전산입력을 완료하여 옥외광고물 관리에 필요한 기본 현황과 통계자료가 확보되어 불법광고물 색출과 정비를 위한 기반이 구축되었음</li> <li>○ 차후 변경자료에 대한 지속적인 관리가 필요함.</li> </ul>
	선진도시 수준의 가로 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장기적인 경기침체로 생계형 노점의 도로 점용 행위가 증가하고 있고,</li> <li>○ 태능시장 노점에 대한 도로사용 변상금 부과를 보류하는 등의 사유로 인해 노점상과 노상적치물 정비실적 및 과태료·변상금 부과 실적이 목표대비 80% 수준임.</li> </ul>
건 축 과	친환경적 도시기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 담장 미설치 사업추진을 위해 건축사, 건축주 등 홍보를 통해 목표량을 무난히 달성하였음.</li> <li>○ 또한 담장미설치 사업을 인센티브 사업으로 추진하여 줄 것을 서울시에 건의하는 등 업무추진에 적극성이 보임.</li> </ul>
	신뢰받는 건축행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중대형 건축물 및 장기 미사용 건축물에 대한 점검을 지속적으로 시행하고 있으나,</li> <li>○ 점검결과 시정지시된 건축물의 위법사항에 대한 지속적인 관리가 필요함.</li> </ul>
	공공청사 시설물 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2005년 청사시설물 도면 전산화 목표 5개소에 대한 사업을 완료하였음.</li> <li>○ 차후 년차별로 계획된 일정에 따라 지속적인 추진이 요구됨.</li> </ul>
	시설물 안전 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해빙기, 우기에 재난발생 위험이 높거나 지속적인 관리가 필요한 건축물 등 시설물에 대한 점검 및 조치가 적절하게 추진되고 있음.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
공원녹지과	대규모 공원 조성하여 쾌적한 도시환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉화산 근린공원 조성공사에서는 인공폭포 위치변경, 사면 안정화공법 추가 등으로 공사가 지연됨. (2006년 3월 준공예정)</li> <li>○ 면목역 만남의 광장 조성사업은 면목1동 임시청사 이전지연 등의 사유로 공사가 상당기간 지연됨 (2006년 상반기 준공예정)</li> </ul>
	수목 및 꽃묘 식재로 도시 미관 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교관계자 및 주변 의견을 충분히 수렴하여 사업을 성공적으로 추진하였음.</li> </ul>
	위법 건축물의 발생 사전 억제 및 자진철거 유도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구 행정구역의 31.5%에 해당하는 개발제한구역 5.84km<sup>2</sup>를 지속적으로 순찰하여 건축물의 불법 증·개축, 용도변경 등 위법행위를 단속하고,</li> <li>○ 이행강제금을 부과하는 등 위법행위를 억제 및 자진원상복구를 유도하는데 기여하였음.</li> </ul>
균형발전추진반	뉴타운 사업시행	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2005년 6월 15일 서울시에 기본계획승인 신청 후 서울시에서 관련부서 협의 및 4차례에 걸친 지역균형발전위원회 심의를 통해 2005년 11월 17일 중화뉴타운 기본계획이 승인되었음.</li> <li>○ 2005년 12월 28일 지구단위계획 수립 용역 발주계약을 체결하여 용역 시행중임.</li> </ul>
	촉진지구 지정신청, 촉진지구 지정계획 진도율	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2005년 11월 28일 서울시에 균형발전촉진지구 지정신청을 하였으며,</li> <li>○ 2005년 12월 16일 망우균형발전촉진지구 지정이 완료되었음.</li> </ul>

◦ 건설교통국

부 서 별	성과목표명	평가결과
교통행정과	고객중심의 교통행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설문조사 실시 및 교통업무 설명서를 제작·구매하여 구민 및 직원에게 배부함으로써 고객중심의 교통행정 서비스를 구현하는데 기여하였음.</li> </ul>
	사업용 자동차 운행질서 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업용 차량 지도·단속 및 교통민원 신고 심의회 운영이 대체로 잘되고 있음.</li> </ul>
	세외수입 징수	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2005.10월말 현재 목표(1,133,927천원) 대비 징수 실적(849,205천원)이 74.9%로 다소 저조 하므로 향후에는 실천 가능한 계획 수립이 요망됨.</li> </ul>
	방치차량의 신속한 처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차량 방치 행위자에 대한 범칙금 처분 및 사건 송치를 적극적으로 추진하고 있어 방치 차량 발생 건수가 전년도 보다 감소하고 있음.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2004년도 : 662건</li> <li>- 2005년도 : 579건</li> </ul> </li> </ul>
교통지도과	주차질서 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 불법 주·정차 단속은 당초 계획 대비 100% 달성하였음.</li> </ul>
	공영주차장 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 면목8동 공영주차장 건설사업은 2005. 12. 28준공 하였으나,</li> <li>○ 중곡초교 및 목동고교 지하 공영주차장 건설 사업은 당초 계획보다 다소 공정이 지연 되고 있음.</li> <li>○ 또한 면목5동 1동 1마을공원 지하 공영주차장 건설사업의 경우 2005년 4월 공사 착공이 이루어 져야 하나 12월 현재 보상이 마무리 되지 않아 공사 착공이 이루어지지 않음. (당초 계획 수립시 보상 관련 팀과 업무 협조 미비 및 변경 계획 미수립으로 사업 추진 실적이 저조함)</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
교통지도과	Green Parking 및 담장 허물기 조성사업	○ 상반기에 사업추진이 부진하였으나, 하반기에는 사업추진이 적극적으로 이루어짐.
	주·정차위반 과태료 징수	○ 상반기에는 노력이 요구 되었으나 하반기에는 정상적으로 추진 됨.
	건축물 부설주차장 관리	○ 부설주차장 점검 계획 수립 및 시행이 일정대로 추진되었음.
	거주자우선주차 구획선 정비	○ 주차구획선 유지보수공사는 일정대로 정상 추진되었음. - 구획 도색 6,012면 중 6,022면 완료 - 번호 도색 9,288면 중 9,301면 완료 - 도색 선 제거 320면 중 321면 완료
	어린이보호구역 개선사업	○ 일정대로 정상 추진되고 있음. - 면목초교 : 2004. 12.24 ~ 2005.6.23 - 면일초교, 중량초교 : 설계용역 완료 (2005.8.24) → 공사 발주 : 2006년도
토 목 과	도시기반시설 확충	○ 총 5개구간 사업중 2개구간 공사 완료, 2개구간 공사 연기 <b>&lt;준공연기&gt;</b> - 상봉중학교 주변 및 면목동1341의12~10간 준공연기 당초 05.12.30→ 변경 06.6.30) <b>&lt;구비사업&gt;</b> ○ 상봉동 상봉중학교 주변(폭6m,연장370m) - 보상 추진중(감정재평가 등으로 건물철거 지연) <b>&lt;시비사업&gt;</b> ○ 사가정길 확장공사(폭13~30m, 연장1,518m) - 공사 추진중(완료구간 963m) ○ 면목동 1341-12~10간(폭2m,연장25m) - 보상 추진중(보상 토지 공탁 및 소유권이전 지연으로 공사 지연)

부 서 별	성과목표명	평가결과
토 목 과	도로 및 도로시설물 유지 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도로 및 도로시설물의 신속한 정비로 주민 불편사항 해소</li> <li>- 도로정비 260a 중 535a 완료</li> <li>도로굴착복구 547a 중 622a 완료</li> <li>과속방지턱 정비 500개소 중 500개소 정비</li> <li>굴착복구 공사 하자 발생율 : 1.67%</li> <li>(총 허가 1,076건 중 하자건수 18건)</li> </ul>
	효율적인 보상업무 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업실시계획 인가시 도시계획선에 맞춰 토지분할측량 후 실제 편입되는 토지를 인가하여야 함에도 모변지의 토지면적이거나 편입부분의 추정 면적으로 인가를 내는 사례가 있어 토지 분할측량과 공부 변경등으로 사업실시계획 인가후 1개월 이내에 물건조사를 완료하지 못하는 사례가 있어 보완 대책이 필요할 것으로 사료됨.</li> <li>▷ 실시계획인가 11건중 5건 지연 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상봉동279의 59-39간 : 96일 소요</li> <li>- 1동1마을공원 조성사업 : 68일 소요</li> <li>- 상봉동 286의3 주변 : 62일 소요</li> <li>- 송곡고교 ~ 망우로간 : 43일 소요</li> <li>- 구립도서관 주변 휴식공간 : 41일 소요</li> </ul> </li> </ul>
	국공유 도로부지의 효율적 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업이 정상적으로 완료됨.</li> </ul>
	도로조명시설 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도로조명시설 개량으로 야간조도 향상 및 주기적인 야간순찰로 부점등 조기 적출 및 보수 완료하여 주민 생활불편 해소</li> </ul>
하 수 과	하수시설물 관리강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 빗물받이 준설, 하수관 신설 및 개량공사가 일정대로 추진되어 수해 예방에 기여함.</li> <li>○ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 면일삼길 하수암거 공사 530m 중 358m 완료</li> <li>- 면목1동 547번지 하수개량공사 외 6건 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 연장 2,186m 완료</li> </ul> </li> <li>- 하수시설물 유지보수 실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 우기전(2005. 6.30) 정비 : 1,722m</li> <li>· 우기후(2005.11.30) 정비 : 3,828m</li> </ul> </li> <li>- 빗물받이 준설 : 8,156m<sup>3</sup></li> </ul> </li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
하 수 과	하천제방 시설물 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하천제방 시설물 유지 관리 사업은 정상적으로 추진되어 주민 휴식공간 제공에 기여               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체육공원시설물 우기철 이동후 원상복구</li> <li>- 시설물 주기적 순찰(1일 3회이상)</li> <li>- 편의시설 유지관리(화장실 등)</li> <li>- 청소, 잡초 제거, 잔디깎기 등</li> </ul> </li> </ul>
	수방 기전시설물 유지관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 면목 및 중화 빗물펌프장 수문 및 배수문 정비를 정상적으로 완료하였음.</li> </ul>
	지하수 수질검사 및 점용료	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하천부지 사용료 및 점용료 징수율의 경우               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현년도 징수율은 99% 이상이나,</li> <li>- 과년도의 경우 징수율이 1% 이하 이므로</li> <li>- 2006년도 계획에는 과년도 채납에 대한 징수 대책 수립이 필요할 것으로 사료됨</li> </ul> </li> </ul>
재난안전 관 리 과	재난안전 종합계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정상적으로 재난관리 계획 수립 및 책자 발간·배부 완료</li> </ul>
	국가대응 종합훈련 (도상훈련) 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난부서 및 유관기관 간 재난대처 능력을 함양하고 긴밀한 공조체제 유지</li> </ul>
	특정(재난)관리 대상시설물 지정 및 안전점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업이 정상적으로 추진되고 있으나 지적 사항 53건중 미조치된 6건에 대하여는 신속한 조치 완료가 요망됨.</li> </ul>
	공익근무요원 효율적 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정상추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지침시달 : 5회 : 1,701명</li> <li>- 복무점검 : 2회 623명</li> <li>- 복무중단자 소재파악및재복무 독촉:4회 32명</li> <li>- 우수공익 표창 및 간담회 : 7회 153명</li> <li>- 특별정신교육 : 6회 : 1,773명</li> <li>- 부서별 정신교육 : 월 1회</li> </ul> </li> </ul>
	민방위교육훈련 내실화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당초계획대로 98%이상 교육 참석으로 민방위교육 내실화에 기여함.</li> </ul>

◦ 보건소

부서별	성과목표명	평가결과
보건행정과	구민 평생건강 관리 전산 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구민 건강자료 DB화 및 자료제공 안정화, 토요일무제 실시 등으로 인한 내방민원인의 감소는 산술적 목표달성의 한계를 가져올 수 있으므로, 자료의 품질도를 목표 측정치로 설정 할 수 있는 방식으로의 전환이 요구되며, 보건소 홈페이지 운영 서비스 강화 및 분야별 방문실적을 체계적으로 분석하여 최근 변동 사항을 수시 반영하는 자료관리 체계 구축은 지속적인 보완, 발전 사항으로 관리할 필요성이 있음.</li> </ul>
	구민에게 감동주는 보건소 이미지 정립	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근의 민원실 환경개선 사업으로 하드웨어적 시스템은 완료되었으나, 주5일제 등 민원 환경 변화에 맞는 맞춤형 서비스 체계 구축은 수수료 징수율 제고에 직간접적인 영향을 미칠 수 있으며,</li> <li>○ 보건소 방문자가 대부분 노약자 및 장애인인 점을 감안 앞으로도 지속적으로 민원인 편의 제공을 위한 세심한 배려가 요망 됨.</li> </ul>
	구민에게 전염병 사전예방 및 건강증진 도모	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경문제의 대두로 친환경적인 방역사업으로의 전환과 더불어 최근의 이상기온과 난방시설 확충에 따른 공동주택, 대형건물 집수정·정화조 등에서의 모기성충, 유충의 서식지를 확인·박멸하여 하절기 모기발생을 감소시키는 등 전염병 발생요인을 조기 차단하는 사전예방 활동에 중점을 두고 효과를 극대화 하고 있음. 이와 더불어 빈번한 세계적 교류로 인한 신종 전염병 발생 증가 추세에 대한 신속한 대처도 필요하겠음.</li> </ul>
	에이즈감염자 조기발견 및 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 에이즈 문제를 현재적인 관심사로 자연스럽게 경각심을 주기 위해 구민 건강 한마당 또는 에이즈 예방 패널 전시회, 캠페인 등을 통해 다각도로 예방 홍보 활동을 추진하고 있으며, 상담·검사를 통한 조기발견에도 주력하고 있음.</li> <li>○ 해외여행자 급증에 따른 우려지역 입국자 검사 등 예방관리 차원에서의 접근 또한 필요하겠음.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
보건위생과	식중독예방으로 구민건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교집단급식소, 식품자동판매기 등 다중이용으로 집단감염의 위험성이 높은 부문을 중심으로 집중 점검하여 자가관리 능력을 높이고, 1830 손씻기체험관 운영 등 식중독 예방교육을 실시함으로 대외적 평가에서 서울시 최우수구 등 가시적인 효과를 거두었으며, 겨울철 난방에 따른 대형 음식점 각종 위생사고 예방 및 위생 수준 향상을 위한 관리대책 역시 요구됨.</li> </ul>
	어린이 기호식품 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이 기호식품 안전관리 및 안전한 식품 유통 관리를 위해 학교주변 식품판매업소, 식품제조·판매업소 지도·점검, 유통식품 수거 검사 등 식품으로 인한 위해요인을 사전에 예방하였음.</li> <li>○ 어린이 기호식품의 다양화 및 변화를 반영한 철저한 점검이 될 수 있도록 기호 설문조사, 홈페이지를 통한 적발신고 등 효과적인 대응 방안 또한 지속적으로 추진될 필요가 있음.</li> </ul>
	안전한 식품 유통관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 식품제조·가공업 등 지도점검, 구민다소비 식품 유상 수거 점검, 성수식품 특별관리 등을 통해 식품으로 인한 위해 요인 사전 제거 및 부정 불량식품 유통방지에 최선의 노력을 다하고 있음.</li> <li>○ 식품위생에 대한 관심이 고조되는 추세에 맞추어 적발된 사항에 대한 시정여부 까지 점검하는 철저한 추진이 요구될 것이며, 설날 대비 성수 식품 특별관리도 각별히 요망됨.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
보건위생과	공중위생 수준향상 및 건전한 영업분위기 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 목욕장업 및 이용업소에 대한 정기적 점검으로 국민건강 증진에 기여하고 있으나, 불시 및 수시 점검, 재적발 영업장에 대한 특별관리 등 철저한 관리 · 감독이 요구되고 있음. 공중위생관리법의 개정 사항이 있을시 홍보 등에도 만전을 기하여 불편함이 없도록 해야 하겠음.</li> </ul>
	지하식품 위생업소 화재예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 월동기 계절적 특성을 감안하여 재난발생 위험이 높은 다중이용시설에 대하여 안전 점검을 실시함으로써 화재 등 재난발생요인을 사전에 예방함.</li> <li>○ 동절기 위해식품 특별관리, 청소년 유해업소 지도단속 등과 병행한 종합적인, 전문성을 요하는 유관기관 협조 등이 이루어지고 있으나, 적발된 사항에 대한 시정여부까지 점검하는 철저한 추진이 요구되고 있음.</li> </ul>
	유해환경으로부터 청소년 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지속적으로 사업을 추진하여 청소년 유해업소 위생점검 평가에서 서울시 우수구로 선정되는 등 사업평가에서 우수한 성적을 거양.</li> <li>○ 앞으로도 청소년 보호를 위한 실질적 단속 효과를 거둘 수 있도록 방학중 기획단속 등 내실있는 지도·점검이 이루어져야 하겠음.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
보건지도과	체계적인 임신부·영유아 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체계적인 임신부 영유아 관리를 위한 영유아 예방접종, 취학 전 조기사력검진, 2차 홍역 예방 접종 등 보건의료서비스 제공에 만전을 기하고 있음.</li> <li>○ 정부의 출산장려정책에 따른 여건조성을 위한 출산준비교실, 영·유아부모 건강교실 등 다양한 산전·산후 관리 시스템을 실시하고 있으나 무료접종 종류 확대, 미숙아 지원 등 지역사회 육아 지원을 위한 적극적인 방안 또한 요구되고 있음.</li> </ul>
	중량구민 흡연을 감소	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 금연클리닉 사업 실시를 통하여 흡연예방 및 금연교육·홍보, 금연클리닉 등록관리, 간접흡연 폐해 예방을 위한 금연 환경 조성 등 흡연으로 인한 사회, 경제적 부담을 줄이고자 노력하고 있음.</li> <li>○ 음주문화개선 사업 등 유관사업 등과 연계하여 사업추진의 효과성을 높이는 방안도 요구되고 있음.</li> </ul>
	영양교육, 운동실천으로 건강에 대한 인식향상 및 행태변화 유도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활습관병 예방을 위한 다양한 프로그램 운영으로 지역주민의건강에 대한 의식제고에 기여하였으며, 구민건강 한마당 행사를 통해 지역사회 자원과 연계한 알찬 프로그램 운영 및 주민의 적극적인 참여로 보건소를 활용한 건강체크의 기회를 제공하였음.</li> <li>○ 우리구만의 수준 높은 보건의료서비스를 특성화 할 수 있는 적극적인 홍보방안은 구민의 자긍심 고취 차원에서 필요할 것임.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
보건지도과	의료취약계층 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료취약계층 3,476가구에 방문간호를 실시하는 등 사업목표를 달성하였으며, 지역별 담당방문 간호사가 가정을 방문하여 환자의 빠른 회복과 건강관리 능력 함양에 기여하였음</li> <li>○ 보건·복지서비스 연계체계를 통해 다양한 애로사항을 반영하며 저소득층주민들의 소외감 해소에 내실을 기하고 있음.</li> <li>○ 사회복지협의회 등 관련기관을 통한 다양한 사업추진 및 체계적인 실적관리방안이 요구되고 있음.</li> </ul>
	재활보건서비스 제공으로 신체 기능 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애 및 노령인구의 급속한 증가에 따른 사회적 비용증가 추세에 재활보건서비스 제공으로 장애 후유증을 최소화하고 기능증진을 도모하여 일상생활 수행능력을 향상시키고자 노력하고 있음.</li> <li>○ 부족한 재활방문 간호·진료 서비스를 사회복지협의회 및 자원봉사자를 활용한 보건·복지 연계 서비스로 내실화 하고 재활기구의 적극적인 확보방안 또한 요구됨.</li> </ul>
의 약 과	의무지도를 통한 국민보건 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 공무원들의 외부출장점검 자제요청에 따른 자율적 점검이 실효성 확보에 크게 영향을 주지 못하나 불성실한 자율점검 답변업소에 대한 재점검 등 특별관리 및 수시지도 점검으로 의료질서 확립에 애쓰고 있음. 예방에 중점을두고 경각심 고취를 위한 홍보 등 지속적인 지도 점검이 요구되고 있음.</li> </ul>

부 서 별	성과목표명	평가결과
의 약 과	구강보건사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구강보건사업 대상자에 대한 적절한 홍보 및 적극적 사업추진으로 연초 계획대로 정상적으로 사업을 완료하였으며, 보건소 치과 내 구강 보건교육실 설치 후 보건교육 확대 실시로 양질의 구강보건 서비스를 제공할 수 있게 됨.</li> <li>○ 아동들의 건강한 치아유지와 노인들의 삶의 질 향상을 위한 지속적인 수혜방안이 요망됨.</li> </ul>
	마약류지도를 통한 국민 보건 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마약류취급업소에 체계적인 방문·지도점검 및 캠페인을 실시하여 업소의 자율정화를 유도하고 또한 관내 초·중·고등학교를 대상으로 약물 오·남용 교육을 실시하여 마약류의 폐해를 홍보하는 등 적극적으로 사업을 추진하였음.</li> <li>○ 상담, 치료 등 사후관리 체계확립을 통한 적극적 구민건강보호의 역할 또한 강조 되어야 하겠음.</li> </ul>
	효율적인 건강검진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강검진에 대한 적극적인 주민계도로 건강에 대한 인식을 고취하고 조기발견을 유도하며, 의료취약계층에 대한 무료검진으로 양질의 의료서비스를 제공하는데 노력함. 조기 발견된 2차 검진대상자에 대한 사후관리 및 의료취약계층에 대한 접근성 및 서비스 전달체계 확립은 보건 의료 수요충족을 위해 지속적으로 요구되고 있음.</li> </ul>
	전염병 발생 예방으로 구민건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전염병 발생을 미연에 방지코자 하여 적기 예방접종 및 홍보에 노력하여 예산배정 지연 및 감염위험성 감소로 인한 일부 접종을 제외하고는 계획대로 목표를 달성하였음. 2006년도에도 수두 예방접종 확대 및 시기별 적극 홍보로 보다 많은 접종혜택을 구민에게 제공하는 것이 요구됨.</li> </ul>

◦ 정책사업기획단

부 서 별	성과목표명	평가결과
정책사업 기 획 단	망우복합역사 건립	○ 망우복합역사 건립 타당성조사 용역이 2005.6.30일 완료되어 세부 시행계획을 협의 중임.
	용마폭포공원 및 온천 개발지 연계 개발	○ 용마폭포공원 및 온천발견지 연계 개발 타당성조사 용역을 완료하고 도시공원법 개정(2005.10.1)에 따른 개발방법 일부를 수정하여 추진 (채석장지구와 온천발견 지역을 공원용도 지정시 체육시설을 설치할 수 있는 근린공원으로 지정될 수 있도록 추진)

### Ⅲ. 보완·발전이 필요한 사항

- 향후 매년 주요업무계획 수립시 성과관리를 위한 국단위 전략목표와 과단위 성과목표와의 연계성을 확보하고, 그 실천계획인 주요업무계획을 수립
- 성과지표를 설정함에 있어 전년도와 대비하여 목표량이 현저히 낮게 설정하거나 달성하기 쉬운 지표만을 성과지표로 설정하는 사례가 많아 평가에 객관성과 형평성을 확보하기 어려우므로, 2006년도부터는 주요업무 자체평가 총괄부서(기획예산과)에서 성과지표 및 목표량을 설정하여 평가업무를 추진하는 것이 바람직함.
- 평가자료 제출에 따른 부서간 업무협조가 미흡하여 사업추진실적 지연제출 및 미제출 등으로 공정하고 적절한 평가가 곤란하며, 평가에 많은 시간과 노력이 소요되어 담당자의 업무부담을 가중시키고 있음.

## IV. 향후 추진 사항

- 2005년도 자체평가 결과에서 나타난 문제점들을 시정·보완하고, 우수사례를 발전시켜 2006년도 성과관리계획에 반영하여 업무를 추진하여야 할 것임.
- 2005년도에 완료하지 못한 사업은 그 부진사유를 분석하여 조속히 완료되도록 최선을 다하여야 할 것임.
- 외부기관 평가대상 사업에 대해서는 해당 부서장의 보다 각별한 관심과 노력으로 앞으로도 좋은 성적을 거두어야 할 것임. 끝.