

- 2006년 하반기 -

주요업무 자체평가 결과보고

2006년도 성과관리계획에 의거 주요업무의 추진성과에 대하여 자체 평가를 통하여 문제점을 분석·시정하여 업무처리의 효율성 제고 및 책임성 확보로 성과중심의 구정운영체계를 확립하고자 함

I. 평가 개요

- 평가기간 : 2006. 1. 1 ~ 12. 31
- 평가대상 : 총 112개 성과목표, 196개 사업
 - 국별 현황

연번	국 별	전략목표	성과목표	성과지표	주요사업	비고
	계	30	112	274	196	
1	행정관리국	4	16	29	29	
2	(감사담당관)	1	3	14	7	
3	재정경제국	5	21	33	30	
4	주민생활지원국	4	14	46	29	
5	도시관리국	5	15	32	26	
6	건설교통국	5	19	40	34	
7	보 건 소	4	19	70	34	
8	(정책사업기획단)	1	3	8	5	
9	(균형발전추진반)	1	2	2	2	

□ 평가절차



□ 평가기준

- 계획수립 단계 - 사업계획의 타당성, 충실성
- 사업집행 단계 - 시행과정의 효율성, 적정성
- 사업완료 단계 - 목표달성도, 사업의 효과성

□ 평가방법

- 성과목표별로 목표설정 평가와 목표달성도 평가를 병행
⇒ 평가비중 : 목표설정 평가(30%) + 목표달성도 평가(70%)
- 상반기 평가에는 목표설정평가와 추진과정 평가를 병행하고,
하반기 평가에는 목표달성도를 평가하여 상반기 평가결과와 합산

Ⅱ. 평가결과

【평가결과 분석】

□ 총괄

- 2006년 성과관리계획상의 196개의 주요사업에 대한 추진사항을 종합 평가한 결과 완료 187, 미완료 8, 취소 1개 사업으로 대부분의 사업이 계획된 목표에 의거 차질 없이 정상추진 완료되었음

- 특히 2006년 주요업무 자체평가는 업무평가위원회의 외부위원 재정비 및 주민평가단을 구성하여 평가의 전문성 및 객관성 제고를 위해 노력하였고 업무평가결과를 홈페이지에 공개함으로써 행정의 투명성 및 신뢰성 확보에 기여하였음
- 그러나 2006년 성과관리계획에 의한 주요업무 자체평가를 실시함에 있어 성과지표 설정을 전년도 대비 목표량을 낮게 설정하거나 목표량을 쉽게 달성하고자 하는 경우 등의 문제점도 있었음
- 2007년도 주요업무 자체평가 계획 수립시에는 좀더 발전적이고 실현 가능한 목표를 설정하고 합리적인 성과지표를 개발하여 성과관리의 능률성을 제고해 나가야 할 것임

□ 평가결과

성 과 목표수	주 요 사업수	추진결과				
		계	완료된 사업수	진행중인 사업수 (미완료)	취소·보류 된 사업수	계획변경 사업
112	196	196	187	8	1	-

□ 우수추진 사업 - 12건

주요사업(목표)명	추진내용	추진부서
클린행정 구현	○ 직원 의식교육 및 반부패 예방을 위한 제도개선 등을 통해 『서울시 청렴지수 조사』와 『반부패 시책추진평가』에서 최우수구로 선정됨	감사담당관

주요사업(목표)명	추진내용	추진부서
주민자치센터 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 다양한 문화여가 및 지역복지 프로그램 운영으로 서울시 주민자치센터 운영평가에서 서울시 최우수구로 선정됨 (인센티브사업비 8천5백만원) 	자치행정과
승용차요일제 정착화 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ RFID시스템에 따른 자동차세 감면 및 보험료 할인 등 지속적인 참여유도와 부착률 제고등으로 서울시 평가결과 최우수구로 선정되었으며 아울러 4년 연속 우수한 성적을 거두는 성과를 거양 (인센티브사업비 2억원) 	자치행정과
행정혁신 실천	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 행정혁신 분야에서 1팀1혁신과제 발굴, 혁신교육, Vision 제시, 혁신리더 및 변화관리자 그룹운영, 고객만족 행정구현 등을 추진함으로써 행자부 주관으로 실시한 전국 자치단체 지방행정혁신 분야에서 우수기관으로 선정됨 (인센티브사업비 2억원) 	기획예산과
세외수입 증대를 통한 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시행과정에 적극적이고 효율적인 추진으로 연초목표인 34,535백만원을 초과한 46,550백만원을 징수하여 우리구 세입증대에 기여하였음 	세무1과
사랑의 집 고쳐주기 운동	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자활능력이 없는 독거노인, 장애인, 소년소녀가장 등 소외·영세가정의 주거환경을 개선코자 실시한 사랑의 집 고쳐주기 운동은 연초목표(60가구) 대비 100가구를 지원하여 목표량 초과달성함 	가정복지과

주요사업(목표)명	추진내용	추진부서
불법광고물 정비	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 불법광고물의 지속적인 발생증가를 억제하기 위해 지속적으로 단속한 결과 불법고정 및 유동광고물 단속실적을 3,262,943건으로 올려 서울시 불법 옥외광고물 정비평가에서 우수구로 선정됨 (인센티브사업비 6천만원) 	도시정비과
어린이공원 현대화 사업	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 연초 사업예정인 망우3동 꽃동산어린이공원 현대화사업을 상반기에 조기 준공하고 목표치를 초과하여 면목5동 송계어린이공원 현대화사업을 추가로 완료함 	공원녹지과
하수관 정비사업	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수해사건예방을 위하여 노후·파손 등 배수불량 하수관을 교체·확대 개량하여 하수 배수시설을 개선하고 하수도 준설량도 연초목표(4,000m³)에서 서울시 기금을 추가로 확보하여 8,100m³로 초과 달성함 	하수과
청소년유해업소 지도 단속	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 어려운 여건속에서도 청소년유해업소에 대한 지속적인 지도점검단속을 실시하여 서울시 평가결과 2년연속 우수구로 선정됨 	보건위생과
신혼부부 무료건강검진 실시	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 저출산시대를 맞아 건강한 결혼 및 출산을 유도하고자 우리구 주민을 대상으로 실시한 신혼부부 무료건강검진에서 목표대비 높은 참여율을 보임 	의약과
교육환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 서울에서 유일한 개방형자율학교(원목고)를 유치하여 교육환경개선 및 지역교육발전에 기여하고 구민의 다양한 교육욕구를 충족시킴 	정책사업 기획단

□ 미완료사업 (진행중인 사업) - 8건

주요사업(목표)명	추진상황 및 완료예정일	추진부서
주민세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> - 납부안내문 발송 : 21,047건 - 신고납부처리 : 26,453건 546백만원 - 체납징수 : 375건 1,607백만원 - 완료예정일자 : 2007. 2. 28. 	세 무 2 과
긴급복지 지원사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 2006. 3. 24. 긴급복지지원법 시행에 따라 갑작스런 위기상황에 직면한 가정에 신속한 복지를 지원코자 실시 - 지원대상자 선정기준이 한정적으로 대상자 선정·지원에 어려움이 있었음 - 지원가구수 : 연간목표 500가구, 지원가구 130가구 	주민생활 지원과
지구단위계획 재정비	<ul style="list-style-type: none"> - 지구단위계획 재정비 용역사업은 총 용역비 5억원중 3억5천만원만 발주하여 교통영향평가 용역비 1억5천만원이 부족한 실정임 - 내년도 예산에 편성하여 사업추진 - 완료예정일자 : 2007. 5. 20. 	도시정비과
1동1마을공원 조성사업	<ul style="list-style-type: none"> - 토지 및 건물보상 완료: 2006. 6. 19 - 건물철거 완료: 2006. 6. 21 - 기본 및 실시설계 용역 준공 : 2006. 9. 20 - 2007. 상반기 공사발주 예정 - 완료예정일자 : 2007. 12월 	공원녹지과
망우1동 주택가 공영주차장 건설	<ul style="list-style-type: none"> - 도시계획 결정(2006. 3월)후 사업추진 중에 사업비(보조금) 부족에 따른 보상 협의 지연 - 한국철도시설공단과 협약서 체결 : 2006. 12. 27 - 2007. 1/4분기내에 보조금 지원협약 (15억원) - 완료예정일자 : 2007. 6월 	교통지도과

주요사업(목표)명	추진상황 및 완료예정일	추진부서
도로시설물 유지관리	<ul style="list-style-type: none"> - 과속방지턱 정비 : A=6,000m² - 보행자안전휨스설치 : L=388m - 뒷골목 보도 등 포장정비 : A=61a - 완료예정일 : 2007. 2. 28. 	토 목 과
효율적인 보상업무 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 물건조사 조기완료 및 감정평가업자 조기추천 : 11개 사업 - 협의계약 : 3개사업 - 수용재결 조기상정 : 6개사업 - 완료예정일 : 2007. 2. 28 	토 목 과
민방위과태료 징수 증대	<ul style="list-style-type: none"> - 상반기 민방위과태료 징수 : 4백만원 - 하반기 민방위과태료 징수 : 5백만원 - 연간목표 13백만원 대비 69% 징수 - 완료예정일자 : 2007. 2. 28 	재난안전 관리과

□ 취소사업 - 1건

주요사업(목표)명	사업내용	추진부서
상습침수지역 주택재건축 사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> - 위치 : 신내1동 493,494번지일대 - 면적 : 약 33,856m²(기존건축물 209개동) - 규모 : 아파트 6개동 550여 세대 및 부대복리시설 - 방법 : 재해관리구역 지정 및 정비계획 수립에 의한 주택 재건축 - 사유 : 우리구에서 서울시로 재해구역 지정을 요청하였으나, 재해관리 구역 지정에 관한 건축법 조항 삭제로(2006. 6. 7) 사업진행 불가 	주 택 과

□ 2006년 외부기관 평가 우수사업 현황

⇒ 전국 우수구 5, 전국 장려구 1, 서울시 최우수구 9,
서울시 우수구 8, 서울시 장려구 4, 서울시 모범구 2

연번	부서명	사업명	2006년 평가결과	인센티브 (백만원)	평가기관	비고
1	기획예산과	지방행정혁신 평가	전국 우수구	200	행자부	전국2등
2	주민생활 지원과	주민서비스체계개편 민관협력 평가	전국 우수구	200	행자부	
3	민원정보과	민원행정 종합평가	전국 우수구	30	행자부	
4	가정복지과	여성이 행복한 고을 우수기관 평가	전국 우수구	20	행자부	
5	기획예산과	2006년 통계조사	전국 우수구	1	통계청	
6	주민생활 지원과	주민생활지원서비스 체계개편 평가	전국 장려구	20	행자부	
7	보건행정과	행정서비스 품질평가 (보건행정)	서울시 최우수구	160	서울시	2005년평가 2006년발표
8	자치행정과	승용차요일제 평가	서울시 최우수구	200	서울시	
9	지역경제과	상반기 자치구 물가관리	서울시 최우수구	3	서울시	
10	자치행정과	주민자치센터 운영	서울시 최우수구	80	서울시	
11	면목제3동	주민자치센터 운영	우수 자치센터	5	서울시	
12	건축과 주택과	건축주택정보시스템 운영	서울시 최우수구	기관표창	서울시	
13	감사담당관	자치구 반부패시책평가	서울시 최우수구	3	서울시	

연번	부서명	사업명	2006년 평가결과	인센티브 (백만원)	평가기관	비고
14	감사담당관	청렴지수 조사	서울시 최우수구	기관표창	서울시	
15	감사담당관	환경순찰 견문실적 평가	서울시 최우수구	기관표창	서울시	
16	민원봉사과	행정서비스 품질평가 (민원행정)	서울시 우수구	100	서울시	2005년평가 2006년발표
17	문화체육과	행정서비스 품질평가 (문화)	서울시 우수구	100	서울시	2005년평가 2006년발표
18	보건지도과	보건사업평가대회	서울시 우수구	3	서울시	2005년평가 2006년발표
19	보건지도과	건강생활실천사업평 가	서울시 우수구	2	서울시	2005년평가 2006년발표
20	도시정비과	불법 옥외광고물 정비	서울시 우수구	60	서울시	
21	보건위생과	청소년유해업소 위생점검 평가	서울시 우수구	2	서울시	
22	보건위생과	자치구 위생분야 평가	서울시 우수구	3	서울시	
23	보건지도과	우수혁신사례 경진대회	서울시 우수상	0.7	서울시	
24	교통지도과 교통행정과	주차분야	서울시 장려구	55	서울시	
25	교통지도과	Green Parking 사업분야	서울시 장려구	10	서울시	
26	자치행정과	도로명 및 건물번호 부여개선	서울시 장려구	10	서울시	
27	세무2과	과년도 체납평가	서울시 장려구	50	서울시	
28	세무1과	시세외수입 종합평가	서울시 모범구	40	서울시	
29	주민생활 지원과	자원봉사 활성화	서울시 모범구	12	서울시	

【평가결과 세부내역】 - 성과목표별

□ 감사담당관

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
감사담당관	클린행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> 연간감사계획에 의거 세무분야외 4개 분야에 대한 감사를 실시하였으며 민원 처리온라인공개시스템 점검결과 오류 입력율이 전년도에 비해 향상됨
	주민불편해소	<ul style="list-style-type: none"> 순찰 및 견문보고 처리 실적은 꾸준한 노력으로 양호하게 나타남 생활민원즉시처리 결과에 대한 만족도 조사 결과 만족율 목표량(80%)을 초과달성하여 질 높은 서비스를 제공함
	민원의 효율적 체계적 관리	<ul style="list-style-type: none"> 전화친절도에 있어서 신속하고 친절하게 민원을 응대하는 등 좋은 성과를 보이고 있음 반면 ‘구청에바란다’ 주민만족도 결과 목표(80%)대비 65.86%로 다소 낮은 만족도를 보임. 신속·정확·친절한 답변으로 인터넷을 통한 열린 구정실현에 좀더 노력해야 할것임

□ 행정관리국

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
총 무 과	공정한 인사관리 및 후생복지 증진으로 활기찬 근무분위기 조성	<ul style="list-style-type: none"> 합리적인 조직운영을 위하여 전보·승진 기준을 사전에 공개함으로써 공정성과 객관성을 확보하고 연공서열에 의한 승진 관행 타파 및 현업부서 중심의 인사관리를 확립함 직원 후생복지를 밀도있게 운영하여 활력이 넘치는 능동적인 직장 분위기를 조성하고, 열심히 일한 직원의 사기를 양양하여 수준높은 친절행정으로 보답할 수 있는 분위기를 조성함.

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
총 무 과	사회단체 지원 내실화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역사회 발전을 위해 봉사하는 사회단체에 보조금을 지원(총 41개단체)하여 민·관 협력체계 구축 및 건전한 사회단체 육성에 기여함
자치행정과	친절행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 각 동별 친절사업을 3~4건씩 선정하여 내실있게 추진하였으며 상·하반기 「365뜨뜻 친절동」을 선발하여 친절행정 구현에 기여 ◦ 주민등록증 발급 대상자에게 증 발급 안내 및 생활안내 문자메시지를 발송하여 행정서비스를 제공하는 등 고객만족행정 달성
	주민자치 행정구현	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 열악한 조건임에도 불구하고 주민자치센터 운영 활성화에 적극 노력한 결과 서울시 평가에서 최우수구로 선정됨 (인센티브 8천5백만원)
	맑고 깨끗한 중랑만들기	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 요일제 신청율, 전자태그 부착률 등에서 상위권을 유지하여 서울시평가에서 최우수구로 선정됨 (인센티브 2억원) ◦ “깨끗한 중랑가꾸기”추진과 관련하여 환경 정비대상 목표대비 113% 초과달성
	새주소사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 새주소 안내지도 제작, 적극적인 홍보 등으로 서울시 평가에서 장려구로 선정됨 (인센티브사업비 1천만원)
	강제동원피해 진상규명	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 피해신고 접수창고 설치 및 신고접수건에 대해 100% 사실조사를 완료함
기획예산과	구정업무의 기획조정을 통한 효율성 제고	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구청사 및 동사무소에 주요시책사업에 대한 안내판을 제작하여 구민에게 열린 구정을 실현함 ◦ 주요업무 자체평가에 외부전문위원을 충원하여 업무평가위원회를 재정비함으로써 전문성, 내실화를 기함

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
기획예산과	효율적인 재정운영을 위한 건전재정 기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> 예산편성시 주민참여제 시행, 예산낭비 신고센터 운영 등을 통해 예산편성의 투명성과 주민참여형 예산제도 운영에 기여함
	주민과 함께하는 법제 시책	<ul style="list-style-type: none"> 상·하반기 특별정비기간을 운영하여 자치법규 정비의 내실화를 기하였으며 각부서에서 주요정책 입안전에 고문변호사를 통한 법률자문을 통해 사전법률 검토를 강화하였음
	행정혁신 실천	<ul style="list-style-type: none"> 행자부가 실시한 2006년도 지방행정혁신 평가 결과에서 전국 우수기관으로 선정 국무총리 표창과 함께 2억원의 인센티브 사업비 수령
	구정홍보의 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷 방송을 통하여 구정뉴스 및 주요 시책사업 등을 구민들에게 제공하였고 구정홍보 영상물을 제작하여 우리구 과거, 현재, 미래의 vision과 주요 시책사업에 대한 홍보를 극대화함
민원정보과	기록물 관리체계의 전산화 정착	<ul style="list-style-type: none"> 기록물을 자료관시스템으로 관리함으로써 공문서의 멸실, 훼손방지 및 공문서의 체계적 관리에 기여
	민원행정 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> G4C 행정정보 공동이용 사용자에게 대한 지속적인 교육과 이용실태에 대한 지도·점검이 실시되어야 할 것임 호적민원 처리결과를 민원인에게 알림서비스를 통하여 제공함으로써 고객만족도 제고
	대구민 정보서비스 향상	<ul style="list-style-type: none"> 전산장비 유지관리 홈페이지 구축, 구민 정보화교육, E-mail을 통한 적극적인 구정홍보로 대구민 정보서비스를 구현함.
	정보전산시스템 안정화	<ul style="list-style-type: none"> 정보전산장비를 적기에 도입함으로써 효율적 활용 및 행정능률을 향상하고 장비의 안정적인 유지관리를 통해 효율적인 관리체계 구축함

□ 재정경제국

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
재 무 과	국·공유재산의 효율적 재산관리 수준 향상	<ul style="list-style-type: none"> ◦대부료 부과자에 대하여 납부기간을 미리 알려주는 “납부기간 안내제”를 시행하여 징수율이 전년도에 비해 상승함으로써 목표대비 6% 초과달성함
	계약·물품 전산화 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦공사대금 청구안내 실시로 청구시기 문의 등 민원 불편사항 해소 및 공사대금 적기 지급을 통하여 대민친절 행정 구현에 기여함 (문자안내서비스 발송율 100%)
	세입세출 자금 관리화	<ul style="list-style-type: none"> ◦추진과정에서 여건변화에 적절히 대응하는 등 효율적인 자금관리로 정기예금 이자 수입액은 목표량을 달성하였으나, 중도 해지율 최소화를 위한 적극적인 노력이 요구됨.
지역경제과	중소기업 육성·지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦전자상거래교육은 총 3회 158명을 교육하여 관내 상공인뿐만 아니라 지역주민들에게도 좋은 호응을 얻었음 ◦중소기업육성기금 융자지원사업은 계획대상보다 신청 및 추천을 초과하였으나 중소기업의 신용 및 담보력이 부족하여 실질적인 지원율이 61%로 낮았음.
	소비자 물가 안정적 관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦2006년 상반기 서울시 물가관리 실적평가 최우수구 선정 ◦원산지표시제 교육, 가격안정모범업소 선정·홍보를 통한 소비자물가 안정에 기여함
	가스유류 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦석유판매업소 연6회 점검 완료 ◦가스공급업소 및 다중이용시설 점검 연 7회 실시 ◦가스공급업소 대표자·종사자 교육 2회 및 캠페인 2회 실시 ◦설, 해빙기, 하절기, 추석, 동절기 가스안전 점검 지속 추진함.

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
지역경제과	재래시장 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 동원골목시장 환경개선사업구간 총 530m 중 250m는 건물주의 집단반대로 사업 추진이 불가하여 280m만 사업완료함 ◦ 총 10회의 행사를 통하여 재래시장 활성화에 기여함. 추후 지속적인 추진이 필요함
세 무 1 과	납세자 편익도모를 통한 신뢰세정 구현	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지방세 안내책자 3,000부 작성·배부 및 전자메일 13,000명에게 안내메일을 발송하여 구민에게 지방세 전반에 대한 적극적인 홍보를 하였음
	징수율 제고를 통한 구 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 10월말 현재 재산세 징수율이 93%로 목표량(97.8%)에 미달됨. 미납자에 대한 적극적으로 납부독려 등으로 세입목표 달성을 위해 노력해야 할 것임
	자진신고 납부율 향상을 통한 시세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 외부환경의 어려운 여건에서도 징수율 제고를 위한 효율적 추진으로 취득세, 등록세 징수 실적 목표량을 달성하였으나, 세원 발굴에 대한 분발이 요구됨
	지방세 과세의 근간이 되는 과세표준액 기준 마련	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주택특성 전수조사를 통하여 주택가격 오류를 최소화하여 이의신청결과 수정율이 목표인 1.2%이하인 0.34%로 성과 지표 초과달성함
	체납세 총력징수 및 세원 발굴을 통한 세입목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 목표달성을 위한 추진과정의 적극적이고 새로운 방법을 통해 목표량을 초과 달성하였음 ◦ 고액체납자에 대한 지속적인 특단의 체납 징수활동이 요망됨
	세외수입 증대를 통한 세입 목표 달성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 세외수입 증대를 위해 적극적이고 효율적인 추진으로 목표액 대비 6.8% 초과 달성하였고, 서울시 인센티브 평가 결과 우수구 선정됨

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
세 무 2 과	지방세과오납금 발생 최소화 및 미환부금 일소	<ul style="list-style-type: none"> 과오납금 환부 안내문 발송(14,933건) 및 장기 미환부자에 대한 실태조사 실시(1,697건) 등 적극적인 환부노력으로 당초 목표치를 11.5% 초과 달성함
	자동차세 및 면허세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> 자동차세 및 면허세는 가능한 모든 방법을 통한 적극적이고 효율적 사업추진으로 연간 목표치에 근접함. 추후 지속적인 징수관리가 요망됨
	주민세 및 사업소세 징수율 제고	<ul style="list-style-type: none"> 주민세는 당초 목표치에 6.3%에 못미치는 징수율로 목표달성을 위해 특별채납 징수대책 수립·시행이 필요함 사업소세는 목표달성을 위한 세부계획에 의거 적기홍보 및 납부독려로 목표량에 근접함
	체납지방세 총력 징수	<ul style="list-style-type: none"> 체납지방세 징수목표 달성을 위한 적극적인 체납처분 노력의 결과 과년도 구세 및 시세 모두 목표를 초과달성하였음. 연도 폐기일까지 체납징수 노력을 요함
지 적 과	지적행정업무의 효율성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 말소·변경된 지번에 대하여 100% 전산 D/B구축하였으며 홈페이지 「바뀐 지번 열람서비스」 제공으로 민원편의를 도모함
	부동산거래질서 확립	<ul style="list-style-type: none"> 적극적인 업무추진으로 목표를 달성하였음. 재정비촉진지구 등 여건 변화에 따라 중개업소 위법행위 개연성이 내재되어 있다고 보이니 적절한 대처가 요구됨.
	지적관리 업무의 정확성 도모	<ul style="list-style-type: none"> 지적측량기준점에 대하여 2회 일제조사를 실시하여 망실 또는 훼손된 기준점에 대하여 보수 및 재설치 완료함
	지가조사의 공신력 제고	<ul style="list-style-type: none"> 성원아파트 개발부담금 체납금은 목표액액을 초과징수하였으며 지가자료 수정율도 1% 이내로 정상적으로 목표달성을 하였음 향후에도 개별공시지가가 정확·공정하게 결정 및 공시될 수 있도록 지가조사업무에 만전을 기하여야 할 것임

□ 주민생활지원국

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
주민생활 지원과	저소득주민 자립지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 긴급복지 지원가구가 연간 목표대비 26%로 실적이 저조함. 이는 긴급지원 대상자 선정기준이 매우 한정적으로 대상자 선정·지원에 어려움이 있으나 지속적인 홍보와 관심으로 대상자 발굴에 적극 노력해야 할 것임
	자원봉사 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 다양한 자원봉사 프로그램 개발, 자원봉사자 교육 내실화, 자원봉사자 사기양양 등 자원봉사 활성화에 기여 ◦ 자원봉사 활성화에 대한 서울시 평가결과 모범구 선정(인센티브 1천2백만원)
사회복지과	저소득주민 생활안정 지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 저소득층 생업자금 융자 및 저소득 장애인 자립자금 융자지원 실적이 저조함. 지속적인 홍보로 대상자가 누락되는 일이 없도록 관심을 기울여야 할 것임
	장애인 자립지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 장애인 편의시설 실태조사 결과 95.9%의 설치율을 보여 목표량 달성함 ◦ 생활이 어려운 장애인 의료비 지원으로 편익증진 실현 및 거동불편 장애인의 전동휠체어, 전동스쿠터 지원으로 이동권 보장에 기여함
	실직자 자립지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구인·구직 취업알선자 수 및 고용촉진 훈련생 선발자수가 당초 목표치에 미달함. 구인업체 적극 발굴 등 취업촉진을 위해 노력해야 할 것임 ◦ 자활근로사업 및 공공근로사업은 정상추진되어 목표량 달성함
	노인복지 시책사업 발굴 및 시설확충 저소득층 지원강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 저소득노인들에게 다양한 지원을 통하여 노후생활의 안정을 도모함 ◦ 노인일자리 수요증가에 부흥하기 위해 전년도 대비 188명에서 465명으로 확대 시행하여 우리구 노인일자리 수요에 적극 노력하였음

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
가정복지과	보육시설 확충 및 보육료 지원을 통한 서비스 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 어린이집 보육환경 개선지원은 정상추진됨 ◦ 보육시설 운영실태 점검횟수는 연간 목표량을 달성하였으나 지적된 어린이집에 대해서는 재차 지적되는 사항이 없도록 특별 사후관리가 요망됨
	여성의 사회활동 참여촉진 및 저소득 가정지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 여성단체 임원 및 여성위원을 대상으로 리더십교육인 중랑여성아카데미를 8회 운영하여 좋은 반응을 얻음 ◦ 양성평등강좌 교육은 2회 개최되었으나 교육인원이 목표량 대비 69%에 그쳐 좀 더 많은 인원이 교육을 받을 수 있도록 교육대상자 선정에 노력이 요망됨 ◦ 사랑의 빵나누기 자원봉사는 연12회 실시로 정상추진됨
	건강한 청소년 문화창출 및 내실있는 급식지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소년 어울마당, 청소년 사생대회 등 다양한 프로그램을 개발하여 운영하고 있으나 일반청소년이 아닌 평소 여가선용의 기회가 부족한 저소득층 청소년을 위한 프로그램 운영을 고려해 볼만함 ◦ 아동급식지원에 있어서도 철저한 실태 조사를 통하여 급식대상 아동이 누락되는 사례가 없도록 철저를 기하여야 할 것임
	주거수준 향상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 독거노인, 장애인, 소년소녀가장 등을 대상으로 한 주거환경개선 사업은 목표량 60가구를 초과하여 100가구를 지원함으로써 저소득층 복지사업에 크게 기여함 ◦ 저소득 전세자금 융자지원사업은 목표량 대비 73%에 불과해 적극적인 홍보가 필요함
문화체육과	지역의 문화역량 제고	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제2회 시네마&뮤직페스티벌, 용마폭포공원 토요일문화한마당 상설운영(9회), 해설이 있는 금요음악회(12회)를 개최하여 구민의 문화욕구 해소에 크게 기여하였음

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
문화체육과	생활체육의 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 각종 생활체육대회 지원, 각종 생활체육 교실 운영(18종목 42개교실)으로 지역주민의 체력향상과 여가선용의 기회를 도모하였으며 앞으로도 더욱 다양한 프로그램 개발이 필요할 것임
	생활체육 공간 확대	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 중랑문화체육관이 2006. 8. 7 건립되어 체육시설이 상대적으로 열악한 면목지역 생활체육 활성화에 기여하였음 ◦ 면일초교 시설복합화 사업은 계속사업으로 앞으로도 추진일정에 맞게 적극적인 추진 요망
	지역교육문화발전 내실화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 유치원·초·중·고등학교의 교육환경 및 교육여건을 개선하기 위하여 81개교 112개단위사업에 대해 1,649백만원 보조금을 지원하였음

□ 도시관리국

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
주 택 과	주거수준 향상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 성과목표는 모두 달성하였으나, 공동주택 시설 및 공사장 안전관리에 대한 반복되는 지적사항에 대해서는 지속적인 관리가 필요할 것임.
	취약지역 주거환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 면목1동 16통 재건축사업의 종료로 그동안 추진하였던 면목천변 주거환경사업이 마무리되었음 ◦ 신내1동 상습침수지역에 대한 주택재건축사업 추진은 재해관리구역지정에 관한 건축법 조항 삭제(2006. 6. 7)로 사업진행이 불가
	불법건축행위 근절	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대상물건 3,329건중 향측조사 결과 115건의 위법건축물에 대한 이행강제금 부과를 완료하였음

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
도시정비과	효율적인 도시계획 관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦면목지역 지구단위계획 재정비사업은 용역발주 및 사업수행능력평가, 용역계약 및 착수 등 추진일정에 의거 정상진행되고 있으며 향후 주민설명회 및 자문·심의 등 순차적으로 사업을 진행할 수 있도록 노력해야 할 것임 ◦삼포연탄부지 지구단위계획 결정사업도 준공업지역에서 근린상업지역으로 변경됨으로 정상추진됨
	가로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦어려운 여건속에서도 옥외광고물 정비평가사업에서 서울시 우수구로 선정됨 ◦장기적인 경기침체로 생계형 노점의 도로점용 행위가 증가하고 있고, ◦노점상과 노상적치물 정비실적 및 과태료·변상금 부과 실적이 목표대비 85% 수준으로 부진함
건 축 과	친환경적 도시기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> ◦옥상물탱크실 설치제한은 건축사 등을 통한 홍보 및 건축주에 대한 이해설득으로 목표대비 초과달성하였음 ◦위법건축물 정비사업도 대형 및 중형건축물 점검, 장기미사용승인 건축물 점검 등을 일정별로 실시하였으나 점검결과 시정지시된 건축물 위법사항에 대한 지속적인 관리가 필요함
	신뢰받는 건축행정 구현	<ul style="list-style-type: none"> ◦담장 미설치 사업 및 건축물 옥상 조경설치 추진을 위해 건축사, 건축주 등 홍보를 통해 목표량을 무난히 달성하였음.
	건축물 안전 확보	<ul style="list-style-type: none"> ◦해빙기, 우기의 정기점검 및 설·추석 연휴 등 수시점검 등 재난위험시설물에 대한 안전점검(4회)을 실시하여 재해를 사전예방하고 있으나 재난가능 위험시설물에 대한 특별·지속적인 관리감독이 요망됨

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
건 축 과	공공청사 시설물 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2006년 청사시설물 도면 전산화 목표 5개소에 대한 사업을 완료하였음. ◦ 차후 년차별로 계획된 일정에 따라 지속적인 추진이 요구됨.
공원녹지과	생활권 녹지공간의 지속적 확충	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 봉화산 근린공원(구립도서관 뒤) 조성공사는 공사실시설계를 완료하고 공사발주한 상태로 공사시행중에 있으며 2007년 12월 준공예정으로 추진되고 있음 ◦ 1동1마을 공원조성사업은 사업비가 2007년 본예산에 반영되지 않아 추경예산에 반영해야 하므로 공사가 다소 지연됨(2007년 10월 예정)
	쾌적한 휴식공간을 위한 공원녹지 관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 학교공원화 사업, 봉화산근린공원 정비사업은 공사발주 및 준공으로 목표대비 100% 완료하였음 ◦ 어린이공원 현대화사업은 꽃동산어린이공원을 상반기에 조기 준공하고 목표치를 초과하여 면목5동 송계어린이공원 현대화사업을 추가로 완료하는 등 적극적인 업무를 추진함.
	즐거찾는 종량천 조성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 중량천 둔치 작물단지에 유채, 코스모스, 억새·갈대단지를 조성하여 중량천을 찾는 주민들에게 볼거리를 제공함
청소행정과	청소행정 주민참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소행정 서비스 개선을 위한 주부평가단 운영은 연4회 평가를 실시하였고 환경오염에 대한 감시활동 전개(419건), 생태체험교실 운영(100명), 1회용품 사용억제 위반사업장에 대한 신고포상금제 운영사업(56건) 등은 무난히 목표를 달성하여 일반주민의 행정에 대한 적극적인 참여를 이끌어냈음

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
청소환경과	청소행정서비스 강화 및 환경보전활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 수질환경 보전관리를 위하여 폐수배출업소, 수질오염원 사업장, 지정폐기물 배출업소에 대한 지도점검을 상시 실시하였음 ◦ 환경개선부담금은 시설물분은 91%의 징수율을 보였으나 자동차분은 차량이전·말소 시점에 납부하려는 경향이 강해 징수율이 낮은 실정으로 향후 지속적인 채권확보 방안이 필요함
	청소장비 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소차량 및 장비 교체 : 7대 (청소차량 4대, 청소장비 3대) ◦ 청소차량 점검 및 안전교육 강화 : 16회 ◦ 청소장비 안전점검 강화 : 60회

□ 건설교통국

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
교통행정과	편리한 교통환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 교통유발부담금 부과·징수 : 92% <ul style="list-style-type: none"> - 경감심의위원회 개최 : 2006. 8. 18 ◦ 화물자동차 유류보조금 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보횟수 : 10회
	사업용 자동차 운행질서 확립	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업용 차량 지도·단속 및 교통민원 신고심의회 운영이 대체로 잘되고 있음. ◦ 2006.11월말 현재 목표(1,236백만원)대비 징수 실적(1,025백만원)이 82.9%로 다소 저조하므로 향후에는 실천 가능한 계획 수립이 요망됨.
	자동차 민원서비스 향상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 여성운전자를 위한 자동차교실은 다양한 홍보와 운영으로 정상추진됨
	자동차 관리의 내실화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자동차정비사업장에 대한 지도점검 계획 수립 및 연2회의 지도점검 실시로 일정대로 추진됨

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
교통지도과	주차질서 확립	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 불법 주·정차 단속은 당초 계획 대비 100% 달성하였으나 견인단속 건수의 목표량 조정이 요망됨. ◦ 건축물 부설주차장 점검 계획 수립 및 시행이 일정대로 추진되었음. ◦ 중랑주부교통순찰대 운영에 있어 자발적이고 적극적인 참여로 합동단속 및 이면도로 계도활동 실적이 증대되었음
	효율적인 징수업무 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주·정차 위반 과태료는 과년도 징수분은 목표액을 초과달성하였으나 현년도분은 목표대비 68% 징수율로 저조한 실적을 보임. 보다 효율적인 징수업무 추진이 요망됨
	교통시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 목동초교, 중곡초교, 면목5동 지하주차장 건설사업은 추진계획 대비 100% 완료하였음 ◦ 망우1동 주택가 공영주차장 건설사업은 사업비(한국철도시설공단 보조금지원 지연) 부족에 따라 당초 계획보다 다소 공정이 지연 되고 있음.
	주차장 확보사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 어려운 여건속에서도 그린파킹사업이 목표대비 87%를 달성하여 서울시 평가 장려구로 선정됨
토 목 과	도시기반시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사가정길 확장공사(2006. 6. 30 준공), 신내IC 및 능산길 확장 공사(2006.12.18 준공)는 추진일정에 의거 정상추진 완료되어 주민교통불편 해소 및 쾌적한 도로 환경 조성에 기여함
	쾌적한 도로환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보행자 도로 및 이면도로의 신속한 정비로 주민 불편사항 해소 <ul style="list-style-type: none"> - 보행자 도로정비 : A=130a 완료 - 관내 이면도로 정비 : A=440a 완료 ◦ 관내 도로시설물 및 교통안전시설 유지보수는 2007. 2. 28 완료예정으로 신속한 사업추진이 요망됨

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
토 목 과	효율적인 보상업무 추진 및 세외수입 증대	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보상업무추진에 있어 협의계약기간 내 협의계약완료가 25%, 수용재결 조기상정이 50%의 달성율을 보임. 향후 2007. 2. 28까지 완료예정으로 신속한 업무추진이 요망됨 ◦ 도로점용료 부과·징수는 133%로 목표 대비 초과달성함
	안전한 통행확보를 위한 도로조명 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업이 정상적으로 완료되어 주민생활 불편사항 해소에 기여 <ul style="list-style-type: none"> - 가로등 개량 166등 완료 - 보안등 개량 1,162등 완료 - 가로등 유지관리 1053건, 보안등보수 4601건, 지하보차도유지관리 3개소 완료
하 수 과	하수·배수시설의 관리 강화로 수해 사전 예방	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 하수도준설, 하수도 유지관리, 간선·지선 도로의 빗물받이 준설, 빗물받이덮개 제거 등이 일정대로 추진되어 수해 예방에 기여함 ◦ 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 하수도 준설 : 8,100m² - 하수도 유지관리 : 2,100m - 빗물받이 악취저감기 설치 : 500개
	펌프시설 기능의 최적상태 유지	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 내구연한 경과 및 노후된 중화펌프장의 빗물펌프 개량교체와 부대시설 공사완료로 성능개선 및 최적 기능유지
	안전한 지하수 관리로 주민 건강 증진 도모	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지하수 개발·이용현황을 조사하여 청정 지하수 환경을 조성하고 지하수 수질검사 대행으로 주민불편 해소함
재난안전 관리 과	재난없는 지역사회 구축	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 재난관리 계획 수립 및 책자 발간·배부 완료, 각종 종합훈련 실시 및 시민안전 봉사대 안전교육(3회), 안전점검의 날 캠페인 실시(12회) 등 정상적으로 추진됨

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
재난안전 관리과	재난관리의 체계화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 특정관리대상시설에 대한 일제조사·정기 점검(2회 802개소) 실시 및 계절별(수시) 중점 안전점검(9회 417개소)을 실시하여 위험요소를 사전에 제거토록 노력하였음. 이들 중점관리대상시설에 대해서는 추후 지속적인 관리가 필요할 것임
	주민생활안정 유지	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 을지연습 준비보고회, 도상연습, 핵심과제 토의, 실제훈련, 최초보고회, 종합보고회 등 세부계획 일정에 의거 차질없이 수행함 ◦ 공익근무요원의 효율적 관리를 위하여 정신교육(4회), 복무점검(4회) 등을 실시함
	재난예방 및 대처를 위한 홍보·교육 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 당초계획대로 98%이상 교육 참석으로 민방위교육 내실화에 기여함. ◦ 민방위과태료는 목표대비 69% 징수율에 그쳐 보다 적극적인 납부독려 및 채권 확보가 필요함

□ 보 건 소

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
보건행정과	평생건강관리 서비스를 위한 기초자료 생성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 내방민원인에 대한 건강정보자료의 지속적 구축(95,235건)으로 업그레이드된 양질의 의료서비스를 제공하고 ARS, SMS 등을 통한 각종 구민건강정보 제공(28,778건)으로 보건민원에 대한 구민서비스를 향상시켰음 ◦ 2006. 11. 1 민원정보과 정보화운영팀으로 업무이관됨
	구민에게 감동을 주는 보건소 이미지 정립	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 쾌적한 민원실 환경개선으로 보건소를 찾는 민원인에게 최상의 친절과 서비스를 제공하는 등 많은 노력을 계속하고 있음 ◦ 보건소 방문자가 대부분 노약자 및 장애인인 점을 감안 앞으로도 지속적으로 민원인 편의 제공을 위한 세심한 배려가 요망됨.

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
보건행정과	전염병 사전예방 및 건강 증진 도모	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 비상방역대책본부를 설치·운영하여 전염병발생 및 확산의 조기차단에 노력하였음. 전염병발생 신고율 저조 및 지연으로 인하여 확산의 조기차단에 어려움이 있으므로 전염병예방을 위한 홍보를 강화해나가야 할 것임
	보건위생 수준향상을 통한 구민건강 증진도모	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 방역활동 정상적 추진으로 목표량 달성 ◦ 새마을 봉사대와 합동방역을 실시(13회) 하여 효과적인 방역효과를 거양함
	에이즈감염자 조기발견 및 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 에이즈 예방홍보를 위한 패넬전시회와 캠페인 등을 지속적으로 실시하고 병·의원과 긴밀한 연락체계를 구축하고 있음. 또한 에이즈 감염자에 대한 효율적 관리를 위해 정기적인 상담이 이루어지고 있음. ◦ 혼인전 무료검진, 해외여행자 급증에 따른 우려지역 입국자 검사 등 예방관리 차원에서 접근 또한 필요하겠음.
보건위생과	식중독예방으로 구민건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 식중독 예방 동영상홍보물을 제작하여 주민홍보를 강화하였고 식중독예방 및 관리차원에서 「1830손씻기 운동」을 지속 실시하여 큰 호응을 얻음
	공중위생수준 향상으로 건전한 영업분위기 조성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 명예공중위생감시원의 공중위생업소 자율 실천사항에 대한 지도·계몽 등 위생감시 활동이 원활히 이루어지고 있으나, 다중이용시설인 목욕장 수질관리, 퇴·변태 우려이용업소의 지속적인 지도·점검이 요구됨
	식품 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 학교주변 부정·불량식품 판매 우려업소 및 식품제조가공업소에 대한 지도·점검, 유통식품 수거 검사 등 식품으로 인한 위해요인을 사전에 예방하였음. ◦ 학교주변 유해식품 판매 우려업소에 대하여 홈페이지를 통한 적발신고 등 효과적인 대응 방안 또한 지속적으로 추진될 필요가 있음.

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
보건위생과	유해환경으로부터 청소년 보호	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청소년 유해업소 위생점검 평가에서 2년 연속 서울시 우수구로 선정되는 등 사업 평가에서 우수한 성적을 거양. ◦ 재난발생 위험이 높은 다중이용시설에 대하여 안전점검을 실시함으로써 화재 등 재난발생요인을 사전에 예방함. ◦ 동절기 위해식품 특별관리, 청소년 유해업소 지도단속 등과 병행한 종합적인 전문성을 요하는 유관기관 협조 등이 이루어지고 있으나, 적발된 사항에 대한 시정여부까지 점검하는 철저한 추진이 요구되고 있음.
보건지도과	임산부·영유아 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 임산부 및 영·유아 등록관리를 통해 단계별 예방접종, 취학전 조기시력검진, 미숙아 의료비 지원 등 체계적인 임산부 영유아 관리를 위해 노력을 다하고 있음. ◦ 정부의 출산장려정책에 따른 여건조성을 위한 출산준비교실, 영·유아부모 건강교실 등 보건의료 서비스를 제공하고 있으나 좀 더 다양한 프로그램에 대한 발굴지원도 요망됨
	구민의 건강에 대한 인식 행태 변화 유도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 생활습관병 예방을 위한 다양한 프로그램 운영으로 지역주민의건강에 대한 의식제고에 기여하였으며, 금연클리닉 사업 실시를 통하여 흡연예방 및 금연교육·홍보, 금연클리닉 등록관리 등 흡연으로 인한 사회, 경제적 부담을 줄이고자 노력하고 있음. ◦ 또한 구민의 건강증진을 위해 어르신건강 체조교실, 성인비만교실, 건강걷기대회 등 다양한 프로그램을 운영하고 있는바, 우리 구만의 수준높은 보건의료서비스를 적극적으로 홍보하는 방안을 마련해야 할 것임

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
보건지도과	의료취약계층의 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료취약계층 4,423가구에 방문간호를 실시하는 등 사업목표를 달성하였으며, 지역별 담당방문 간호사가 가정을 방문하여 환자의 빠른 회복과 건강관리 능력 함양에 기여하였음 ◦ 암환자에 대한 의료비 지원, 희귀·난치성 질환자에 대한 의료비 지원사업등은 지원 대상이 누락되는 일이 없도록 적극적으로 홍보가 요망됨
	정신, 뇌병변, 치매, 장애인 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 장애 및 노령인구의 급속한 증가에 따른 사회적 비용증가 추세에 재활보건서비스 제공으로 장애 후유증을 최소화하고 기능증진을 도모하여 일상생활 수행능력을 향상시키고자 노력하고 있음. ◦ 부족한 재활방문 간호·진료 서비스를 사회복지협의회 및 자원봉사자를 활용한 보건·복지 연계 서비스로 내실화하고 재활기구의 적극적인 확보방안 또한 요구됨.
의 약 과	구강보건 사업	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 중랑구치과 의사회 소속 치과 의사가 구립어린이집 원아와 학부모를 대상으로 구강검진 및 교육을 실시하였으며 저소득 노인 의치보철 보급, 아동의 영구치에 대한 치아홈메우기 시술 등 취약계층에 대한 다각적인 의료혜택을 위해 노력함
	의무지도를 통한 국민보건 향상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료기관에 대한 점검은 자율점검과 방문 점검을 병행하여 연간 목표대비 초과달성하였음. 향후 불성실한 자율점검 답변업소에 대한 재점검 등 특별관리 및 수시 지도 점검이 요망됨.

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
의 약 과	약업소 지도를 통한 구민 보건향상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 약업소에 대한 점검은 자율점검과 방문 점검을 병행하여 연간 목표대비 초과달성하였음. 예방에 중점을 두고 경각심 고취를 위한 홍보 등 지속적인 지도 점검이 요구되고 있음
	마약류 지도를 통한 구민 보건 향상	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 마약류취급업소에 체계적인 방문·지도 점검 (482개소) 및 캠페인을 실시(2회)하여 업소의 자율정화를 유도하고 또한 관내 초·중·고등학교를 대상으로 약물 오·남용 교육을 실시(19회)하여 마약류의 폐해를 홍보하는 등 적극적으로 사업을 추진하였음. ◦ 상담, 치료 등 사후관리 체계확립을 통한 적극적 구민건강보호의 역할 또한 강조되어야 하겠음.
	질병 조기발견	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 건강검진에 대한 적극적인 주민계도로 건강에 대한 인식을 고취하고 조기발견을 유도하며, 의료취약계층에 대한 무료검진, 신혼부부 무료건강 검진 등 양질의 의료서비스를 제공하는데 노력함. 조기 발견된 2차 검진대상자에 대한 사후관리 및 의료취약계층에 대한 접근성 및 서비스 전달 체계 확립은 보건 의료 수요충족을 위해 지속적으로 요구되고 있음.
	전염병 발생 예방	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전염병 발생을 미연에 방지코자 하여 적기 예방접종 및 홍보에 노력하여 정상추진됨. 2007년도에도 시기별 적극 홍보로 보다 많은 접종혜택을 구민에게 제공하는 것이 요망됨.

□ 정책사업기획단

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
정책사업 기 획 단	교육환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자립형사립고 부지(신내동396-4신내2택지개발지구, 면적 13,728㎡(4,160평)가 확보되어 있으므로 자사고(학교) 유치를 위하여 서울시(교육청)와 지속적이고 적극적인 업무협약이 절실히 요망됨. ◦ 개방형자율학교(원목고)유치로 지역교육환경 향상에 크게 기여함
	지역경제 활성화 및 구 이미지 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 온천개발지역 근린공원지정을 위하여 서울시에 근린공원 재지정을 촉구하였고 망우복합역사 건립을 위해 한국철도공사와 사업개발방식 및 세부시행계획을 협의중에 있으며 망우묘지 공원화 사업추진을 위해 서울시와 협의한 결과 특별교부금 5억원을 교부받아 묘지이전을 시범추진할 예정임 ◦ 앞으로도 관계기관과의 지속적인 업무협의를 통하여 사업추진을 적극적으로 계속해 나가야할 것임
	생활편익 증진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청량리~신내동 경전철 건설 사업은 공공투자관리센터의 사업 적격성 검토결과가 긍정적으로 나타났고 이에 따라 현재 진행중에 있는 서울시 10개년 도시철도 기본계획 수립용역에 우선 순위로 반영될 수 있도록 유관부서와 다각적이고 지속적인 업무협약 및 추진이 요망됨

□ 균형발전추진반

부 서 별	성과목표명	평 가 결 과
균형발전 추진반	중화뉴타운 사업시행	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 중화뉴타운지역은 2006.12.21자로 건교부로부터 재정비촉진지구로 지정되었음 ◦ 이에 따라 이 지역에 용도지역 상향, 용적을 변화 등 제반 인센티브가 부여되는만큼 조속히 주민의견을 수렴하여 재정비사업을 추진해야 할 것임
	중량구 균형발전 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 망우균형발전촉진지구는 2006.10.19 재정비촉진지구로 의제 인정되는 등 정상 추진중임 ◦ 2007년 연내에는 재정비개발계획 완료 하에 재정비사업이 본격적으로 추진될 수 있도록 하기 바람

Ⅲ. 향후 보완 및 추진사항

□ 성과지표를 설정함에 있어 전년도와 대비하여 목표량이 현저히 낮게 설정하거나 달성하기 쉬운 지표만을 성과지표로 설정하는 사례가 있어 평가에 객관성과 형평성을 확보하기 어려우므로 주요업무 자체평가 총괄부서(기획예산과)에서 성과지표 및 목표량을 설정하여 평가업무를 추진

□ 평가자료 제출에 따른 부서간 업무협조가 미흡하여 사업추진실적 지연제출 및 미제출 등으로 공정하고 적절한 평가가 곤란하며, 평가에 많은 시간과 노력이 소요되어 담당자의 업무부담을 가중시키고 있음

⇒ **성과관리시스템 도입검토**

□ 2006년도 주요업무 자체평가 결과에서 나타난 문제점들은 시정·보완하고, 완료하지 못한 사업은 그 부진사유를 분석하여 조속히 완료되도록 최선을 다하여야 할 것임